

Časť 1.
Všeobecné ustanovenia

Článok I.
Úvodné ustanovenia

1.

Aeronet ISP s.r.o., Paňa 26, 951 05 Paňa, IČO 46738291, DIČ 2023563003 (ďalej iba Podnik) ,

vydáva tieto Všeobecné podmienky (VP) na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby(VTS) prenosu dát podľa ust. § 40 Zák. č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách) právnickým i fyzickým osobám, ktoré s Podnikom uzavreli „zmluvu o využívaní služieb dátovej siete internet AERONET“ (ďalej len Zmluva o poskytovaní verejných služieb) a poskytuje Účastníkovi verejnú telekomunikačnú službu (VTS) prostredníctvom dátovej siete Internet AERONET (ďalej iba VTS) na zmluvnom základe.

2.

VTS poskytuje Podnik v týchto oblastiach:

- 1.1 Sprostredkovanie prístupu do siete Internet v regióne Nitra a jej okolia pomocou dátovej siete Internet AERONET.
- 1.2 Poskytovanie hlasovej služby prostredníctvom siete Internet.

Článok II.
Vymedzenie základných pojmov

1. „**Podnik**“ je spoločnosť Aeronet ISP s.r.o., Paňa 26, 951 05 Paňa, IČO 46738291, DIČ 2023563003
2. „**Užívateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom, užívajúca služby Podniku.
3. „**Účastník**“ je Užívateľ, alebo iná zodpovedná fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom.
4. „**Záujemca**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyplní a podpíše objednávku – návrh na uzavretie Zmluvy, alebo Zmluvu o pripojení.
5. „**Internet**“ je celosvetová globálna sieť umožňujúca užívateľom na celom svete komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do siete.
6. „**Internet AERONET**“ je sieť Podniku, ktorá umožňuje prístup do celosvetovej globálnej siete Internet.
7. „**Prístup do Internetu**“ je pripojenie jedného počítača (ak to v zmluve nie je dohodnuté inak) do Internetu prostredníctvom siete Podniku Internet AERONET.
8. „**Zmluva**“ je Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorená podľa §44, zákona č. 351/2011 Z.z. O elektronických komunikáciách medzi Účastníkom a Podnikom
9. „**E-mail**“ je služba Internetu, pomocou ktorej môže Užívateľ posilať a prijímať správy v elektronickej forme.
10. „**www**“ je distribuovaný multimediálny hypertextový systém umožňujúci pohyb po zdrojoch v Internete na ľubovoľnom mieste vo forme textu, zvuku alebo rôznej grafickej forme.
11. „**Prihlasovacie meno**“ a „heslo“ predstavujú súbory znakov, ktoré slúžia na overenie prístupu Užívateľa do siete Podniku a siete Internet.
12. „**Časová dostupnosť**“ je percentuálne vyjadrenie, akú časť z celkového času (napr. jedného mesiaca) je služba dostupná na Rozhraní.
13. „**Kapacitná dostupnosť**“ je zabezpečenie rozsahu stanovenej kapacity pri napájaní sa na sieť Internet
14. „**Linka technickej podpory**“ (linka TP) je telefonické centrum Podniku na ktoré Účastník telefonicky nahlási všetky nejasnosti a problémy týkajúce sa služieb Podniku, stave pripojenia či fakturácie, poruchy a iné požiadavky.
Pracovná doba linky technickej podpory je každý deň od 8:00 do 22:00 hod. Vždy za cenu miestneho hovoru. Všetky hovory na linku technickej podpory môžu byť pre skvalitnenie služieb zaznamenávané. Číslo na túto linku je **037 2028901**
15. „**FUP (Fair User Policy)**“ upravuje kapacitné limity využívania služieb tak, aby dochádzalo k rovnomernejšiemu využívaniu dostupnej kapacity prenosovej siete Podniku všetkými Užívateľmi a tak sa zamedzilo zhoršeniu parametrov kvality služby jedného Užívateľa v prospech druhých. Dátový kredit FUP sa prideluje vždy na začiatku každého pracovného dňa v plnej výške, ak to nie je k vybranému užívateľskému programu uvedené inak.
V čase od 20:00 do 07:00 sa FUP neaplikuje. Nevyčerpaný kredit nie je možné preniesť do ďalšieho dňa. Po presiahnutí limitu môže rýchlosť pripojenia klesnúť v závislosti od užívateľského programu.
Znížená rýchlosť pripojenia trvá od prekročenia limitu do obdobia určeného k danému užívateľskému programu (ďalej len užívateľský program), ak to nie je uvedené v zmluve, tak do 24:00 toho istého dňa, kedy sa FUP prekročilo.
16. „**Rozhranie**“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti (§4 ods. 4 zákona 610/2003 Z.z.).
Rozhraním je:
 - a) pri káblovom pripojení (IEEE 802.3 / Ethernet) účastnícka zásuvka, ak je inštalovaná, alebo vidlica prívodného kábla, ak zásuvka inštalovaná nie je,
 - b) pri rádiovom pripojení (IEEE 802.11 / Wi-Fi) priestor v bezprostrednej blízkosti antény prístupového bodu rádiového siete v smere vyžarovania.
17. „**Koncové zariadenie**“ je telekomunikačné zariadenie, ktoré umožňuje komunikáciu a pripája sa ku koncovému bodu siete (Rozhraniu (pri rádiovom pripojení Wi-Fi je to tzv. anténny komplet)).
18. „**Agregácia**“ je súčasné používanie (zdieľanie) prenosového pásma elektronickej komunikačnej siete viacerými Účastníkmi. Sú dva spôsoby agregácie :
 - a) Statická agregácia sa vyjadruje pomerovo v tvare 1:X, pričom X je počet Účastníkov zdieľajúcich príslušné pásmo,
 - b) Dynamická agregácia umožňuje lepšie využitie celej šírky pásma, ktoré ma poskytovateľ k dispozícii. V prípade dynamickej agregácie sa nevytvárajú statické agregáčnne skupiny. Tento spôsob rozdeľovania kapacity je pre užívateľa výhodnejší a kolísanie prenosovej rýchlosti je oproti statickej agregácii menej významné.
19. „**Rezervácia pripojenia**“ je pridelenie sieťových adries a prístupových údajov k žiadosti Účastníka o zriadenie pripojenia.
20. „**Aktivácia služby**“ je aktivovanie rezervovaného pripojenia – začiatok dodávania služby na Rozhraní. Aktiváciu vykonáva Podnikom poverený pracovník. Aktivácia služby je spolplatnená a jej cena je uvedená v zmluve.
21. „**Konfiguračný protokol**“ je súpis Účastníkovi pridelených nastavení pre prístup do verejnej elektronickej komunikačnej siete Podniku.
22. „**Montážny protokol**“ je súpis práce povereného pracovníka Podniku vykonanej Účastníkovi, rozpis použitého materiálu a pridelených nastavení pre prístup do VTS.
23. „**Preberací protokol**“ je súpis zariadení ktoré Podnik odovzdal Účastníkovi.
24. „**Výpadok siete**“ je prerušenie spojenia koncového zariadenia so sieťou následkom zavinenia alebo zlyhania technológie alebo zariadení Podniku, alebo tiež výpadky mimo siete Internet AERONET
po dobu dlhšiu než 60 minút. Za výpadok siete sa považuje aj séria výpadkov v jednotlivých dĺžkach viac než 15 minút a v celkovej dĺžke viac ako jednej hodiny v priebehu jedného dňa.
25. „**Aktívna služba**“ je dodávaná služba na Rozhraní poskytovaná Podnikom Účastníkovi, ktorá nie je pozastavená ani odpojená.
26. „**Pozastavenie služby**“ ak Užívateľ služby Podniku nevyužíva, alebo nemôže platiť za túto službu, môže požiadať o jej pozastavenie a to písomnou formou minimálne 30 dní odo dňa kedy chce túto službu pozastaviť
minimálne na 1 mesiac a maximálne na 6 mesiacov. Účastník za službu neplatí počas obdobia jej pozastavenia. Pozastavenie služby je možné aj počas trvania viazanosti zmluvy, pričom sa viazanosť predlžuje o dobu pozastavenia služby. Jedno pozastavenie služby (bez ohľadu na aké obdobie bola služba pozastavená) za jeden kalendárny rok je bezplatné a ostatné pozastavenia počas toho istého roku sú spolplatnené podľa cenníka Podniku.
27. „**Odpojenie služby**“ je prerušenie prístupu do internetu z dôvodu porušenia týchto VP, alebo Zmluvy o poskytovaní VTS, alebo dohodou oboch zmluvných strán vždy na dobu neurčitú.
Odpojenie služby sa účtuje podľa aktuálneho cenníka Podniku.
28. „**Znovupripojenie služby**“ je opätovné zapojenie prístupu do internetu po odpojení služby. Znovupripojenie služby sa účtuje podľa aktuálneho cenníka Podniku.
29. „**Ukončenie zmluvy**“ je zánik zmluvy o pripojení Časť 2. Článok IV. týchto VP.

30. „**Viazanosť**“ je doba uzatvorenia zmluvy o pripojení dohodnutá oboma stranami, počas ktorej Podnik garantuje ceny za služby a služby uvedené v zmluve zväčša za zvýhodnených cenových podmienok, pričom počas tejto doby nie je možné zmluvu ukončiť.
31. „**Výpovedná lehota**“ je obdobie poskytovania služby Účastníkovi, ktorý nahlásil ukončenie/zánik zmluvy o pripojení podľa Časti 2. Článku IV. odseku 4 VP a začína prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci v ktorom bolo ukončenie nahlásené, ak je však Zmluva v období viazanosti, vtedy výpovedná lehota začína nasledujúci mesiac po mesiaci kedy obdobie viazanosti skončí.
32. „**Verný Užívateľ**“ je Užívateľ, ktorý užíva služby Podniku minimálne 24 mesiacov a počas celého obdobia užívania služieb Podniku platil za tieto služby včas a v plnej výške.
33. „**Neoprávnený výjazd**“ za neoprávnený výjazd sa považuje Účastníkom vyžiadaný výjazd za účelom vykonania úkonu iného, akým je inštalácia alebo re-inštalácia koncového zariadenia a to Účastníkom vyžiadaný výjazd k poruche ktorú je Účastník na základe Manuálu a postupu v ňom uvedenom schopný odstrániť sám (napr. nefunkčnosť zariadenia z dôvodu jeho nezapojenia do elektrickej siete, z dôvodu poruchy dodávky elektrickej energie, poruchy, výpadky, nastavenia a inštalácie zariadení vo vlastníctve Účastníka (napr. počítače, WIFI routy, switche prepojujacie káble a pod.), inštalovanie/odinštalovanie programov v počítači a iné úkony nesúvisiace s koncovým zariadením Účastníka. Neoprávnený výjazd sa účtuje podľa aktuálneho cenníka Podniku.
34. „**Pripojný bod Podniku**“ je miesto umiestnenia uzla siete Podniku.
35. „**Pripojenie pevnou linkou**“ je nepretržitý prístup siete Účastníka do siete Internet AERONET prostredníctvom príslušného zariadenia (koncového zariadenia).
36. „**Rýchlosť pripojenia**“ je maximálna prenosová rýchlosť dát povolená do pripojného miesta Účastníka.
37. „**Ideálne podmienky pripojenia k sieti internet**“ podmienkou na dosiahnutie rýchlosti prenosu dát blízkych maximálnym teoreticky dosiahnuteľným rýchlostiam je používanie zariadenia spôsobilého poskytovať takéto rýchlosti prenosu dát, používanie týchto zariadení v takom prostredí ktoré zabezpečuje kvalitné spojenie s rozhraním, v čase kedy je voľná kapacitná dostupnosť a nie sú Nevhodné poveternostné podmienky.
38. „**Nevhodné poveternostné podmienky**“ sú definované ako stav, keď sila vetra dosahuje rýchlosť 100 km/hod a viac (aj v nárazoch) alebo vonkajšia teplota vystúpi nad úroveň + 39° C alebo ak poklesne pod úroveň – 29° C , alebo keď zrážky v dôsledku chladného počasia vytvoria súvislú vrstvu ľadu alebo námrazu(nad 5 mm),alebo keď úhrn zrážok presiahne 20mm/hod, alebo v dôsledku vysokej slnečnej aktivity dôjde k tzv. solárnej a geomagnetickej búrke.
39. „**Netiketa**“ je pomyselná zbierka pravidiel a zásad, ktorá by sa mala v internetovom svete dodržiavať (pravidlá slušného správania na internete).
40. „**Zábezpeka**“ je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.
41. „**Peer-to-peer**“ (alebo P2P) je počítačová sieť, ktorá sa viac spolieha na výpočtovú silu koncových zariadení (počítačov) ako na sieť samotnú. Pri komunikácii typu Peer-to-Peer vystupujú aplikácie ako rovnocenné, teda nie je tu prítomný server. Komunikácia prebieha priamo medzi užívateľmi a každý peer si uchováva informácie o ostatných uzloch u seba. Tento typ komunikácie však vyžaduje väčšie množstvo prenesených dát ako je tomu v prípade užívateľ – server.
42. „**Klientská zóna**“ je konto Užívateľa vytvorené Podnikom na ktoré Podnik Užívateľovi poskytuje všetky faktúry/upomienky a informácie o ich stave, informácie o využívaných službách atď. Je dostupná na www.aeronet.sk
43. „**Aktívne obdobie**“ je obdobie, pre ktoré má byť služba aktivovaná pre prístup k sieti Internet,
44. skratky:
- „**VP**“ sú tieto Všeobecné podmienky Podniku na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby Internet prostredníctvom siete Internet AERONET
 - „**VTS**“ je verejná telekomunikačná služba /internet/
 - „**OZP**“ je oprávnený zástupca Podniku ktorý má oprávnenie na uzatváranie podpisovanie zmlúv a iných dokumentov týkajúcich sa týchto zmlúv medzi oboma stranami.
 - „**linka TP**“ je Linka technickej podpory

Časť 2. Zmluvný vzťah s Účastníkom VTS

Článok I. Predmet a vznik zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služby prístupu do siete Internet pomocou pripojenia pevnou linkou.
2. Služby budú poskytované denne počas 24 hodín a ich rozsah a obsah sa definuje v Zmluve o pripojení uzatvorenej medzi Podnikom a Účastníkom.
3. Zmluva o pripojení medzi Podnikom a Účastníkom vzniká ku dňu podpisu zmluvnými stranami, musí byť uzavretá v písomnej podobe a potvrdená podpismi oboch zmluvných strán.
4. Zmluva, alebo samostatné štandardné zmluvy, vzťahujúce sa na predmet zmluvy o poskytovaní služieb musia obsahovať presný a nezameniteľný výpočet služieb, ceny, príslušné zľavy a periodickú platbu s vyznačením periódy platenia.

Článok II. Podmienky poskytovania VTS

1. Podnik poskytuje sprístupnenie pripojenia koncového telekomunikačného zariadenia Účastníka do siete Podniku a siete Internet s použitím rozhrania (ďalej len službu Internet) na základe písomnej Zmluvy o pripojení uzavretej s Účastníkom.
2. Zmluvou o pripojení sa Podnik zaväzuje poskytovať sprístupnenie služby Internet a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za poskytovanie sprístupnenia služby Internet podľa týchto VP a platného cenníka Podniku.
3. Súčasťou sprístupnenia služby Internet je dodávka koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.
4. Ak nie je v Zmluve o pripojení cena dojednaná na základe platných zliav (akcie, viazanosť a pod.), platí cena podľa platného cenníka Podniku.
5. Podmienkou na uzavretie Zmluvy o pripojení je, že záujemca požiadajú o jej uzavretie, pristúpi na tieto VP a platný cenník Podniku a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované Podnikom.
6. Aktivovať službu je možné len tomu, kto už má koncové zariadenie pripojené k prístupovému bodu Podniku, alebo dá súhlas o zriadení pripojného bodu, ktorý bude Účastníkovi v zmysle zmluvy zriadený a vyúčtovaný.

Článok III. Uzatvorenie Zmluvy o pripojení

1. K uzatvoreniu písomnej zmluvy dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne ich oprávnenými zástupcami.
2. Podnik sa zaväzuje zriadiť službu Internet do 14 pracovných dní od uzavretia Zmluvy o pripojení.
3. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení s konkrétnym záujemcom, ak záujemca nechce pristúpiť na všetky zmluvné podmienky užívania VTS Podniku.
4. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie VTS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné.

- Zmluva sa uzatvára na dobu 1 mesiac (ďalej len viazanosť) s výpovednou lehotou 2 mesiace, ak to nie je v zmluve uvedené inak.
- Ak doba, na ktorú sa bude služba Internet poskytovať nie je v Zmluve o pripojení určená platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas.
- Zmluva o pripojení nemôže byť uzatvorená, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami.

Článok IV. Zánik Zmluvy o pripojení

- Zmluva o pripojení zaniká:
A/ písomnou dohodou zmluvných strán,
B/ písomnou výpoveďou Zmluvy o pripojení,
C/ smrťou alebo zánikom Účastníka.
- Účastník môže Zmluvu o pripojení vypovedať písomnou formou z akéhokoľvek dôvodu, alebo aj bez udania dôvodu, nie však počas trvania viazanosti tejto Zmluvy o pripojení.
- Účastník má nárok, okrem všetkých svojich ostatných práv a náhrad podľa zákona, alebo zmluvy, ukončiť túto zmluvu okamžite bez výpovednej lehoty ku dňu doručenia oznámenia o ukončení zmluvy Podniku, okrem výpovede v zmysle ustanovení zmluvy, ak:
a) Podnik hrubým spôsobom poruší ustanovenia zmluvy alebo
b) v prípade jedného súvislého výpadku v trvaní viac, než 15 dní za ktorý je zodpovedný Podnik alebo
c) opakovane ani po reklamácií Podnik neposkytuje verejnú službu podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými preukázateľnými vadami alebo
d) opakovane neodstráni reklamovaných závadu VTS v určenom čase.
- Podnik môže vypovedať Zmluvu o pripojení ak
A/ Účastník neoprávnenne zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia, či koncového zariadenia, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľahčivosti,
B/ Účastník nezaplatil splatnú sumu vyfaktúrovanú Podnikom ani po písomnej výzve do 15 dní odo dňa splatnosti, alebo ak Účastník ako fyzická osoba zomrie, alebo bude naň vypísané konkurzné konanie, alebo bude konať alebo rokovať za akéhokoľvek vyrovnanie, dohodu, alebo prevod s cieľom dosiahnutia zisku pre svojho veriteľa, alebo Účastník ako právnická osoba vstúpi do likvidácie, zvolá akéhokoľvek stretnutie svojich veriteľov alebo určí vyberača všetkých, alebo akýchkoľvek svojich záruk, alebo aktív, alebo bude považovaný pri všetkej počestnosti podľa akéhokoľvek ustanovenia Zákona o spoločnostiach alebo Zákona o platobnej neschopnosti za neschopného splatiť svoje dlhy, alebo ak by došlo k čomukoľvek podobnému pod touto jurisdikciou,
C/ Účastník pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
D/ Podnik ďalej nemôže poskytovať VTS v dohodnutom rozsahu z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby,
E/ Účastník aj napriek upozorneniu Podnikom porušuje záväzok/-ky prebrané na seba pri podpise zmluvy,
F/ Podnik zistí, že niektorý z údajov uvedených Účastníkom v zmluve je/bol nepravdivý, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
G/ Účastník používa svoje zariadenia v rozpore s právnymi predpismi a s Podmienkami poskytovania služby.
H/ Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy o pripojení alebo zneužíva verejnú službu,
I/ bude ktorákoľvek služba alebo jej časť poskytovaná podľa Zmluvy o pripojení či i len čiastočne zneužitá na porušovanie Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby alebo jej časti na základe odstúpenia od Zmluvy o pripojení podľa predchádzajúcej vety,
J/ Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služieb, najneskôr posledný pracovný deň lehoty, počas ktorej bolo poskytovanie služieb dočasne prerušené, nepožiadava spôsobom podľa VP o opätovné využívanie služieb.
- Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany, začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a jej trvanie je 2 mesiace ak to v Zmluve nie je uvedené inak. Ak je však Zmluva v období viazanosti, vtedy výpovedná lehota začína nasledujúci mesiac po mesiaci kedy obdobie viazanosti skončí.
- Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení s Účastníkom v prípade, ak bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania konkrétnej telekomunikačnej služby. Písomné oznámenie o zrušení telekomunikačnej služby je Podnik povinný zaslať Účastníkovi najneskôr 15 dní pred dňom zrušenia služby.
- Podnik ukončí poskytovanie služieb Účastníkovi v lehote nie kratšej ako 5 dní po skončení platnosti Zmluvy o pripojení s výnimkou okamžitého ukončenia.
- Zánik zmluvy je možný iba ak sú splnené tieto podmienky :
A/ všetky podližnosti Účastníka voči Podniku sú uhradené
B/ služba Podniku uvedená v tejto zmluve pre ktorú bola Zmluva o pripojení uzatvorená je aktívna
C/ ak táto Zmluva o pripojení nie je v období jej viazanosti.
- Ak Účastník požiada o ukončenie Zmluvy v období jej viazanosti, tak Podnik túto požiadavku akceptuje až po uplynutí viazanosti tejto Zmluvy a zmluva bude ukončená po uplynutí výpovednej lehoty (ďalej len výpovedná lehota). Za jednostranné ukončenie zmluvy má Podnik oprávnenie účtovať dohodnutú zmluvnú pokutu podľa Zmluvy o pripojení.
- Podnik je oprávnený okamžite, ako sa dozvie o skutočnosti, že účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie služby Internet.

Článok V. Zmena predmetu Zmluvy o pripojení

- Zmluvu o pripojení je možné meniť na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve o pripojení.
- Predložením objednávky môže Účastník požiadať o zmenu parametrov, alebo zmenu rozsahu služby, zriadenie alebo zrušenie doplnkovej služby.
- Podnik je povinný najneskôr do 14 pracovných dní odo dňa obdržania objednávky oznámiť Účastníkovi akceptáciu alebo odmietnutie zmeny. Akceptáciou Podnikom objednávky Účastníka sa objednávka stáva platne uzatvoreným dodatkom Zmluvy o pripojení.
- Pre objednanie prípadne zmenu parametrov alebo zmenu rozsahu služby alebo zmenu programu služby je možné uzatvoriť dodatok k Zmluve o pripojení na základe návrhu Účastníka podaného na internetovej stránke Podniku alebo na základe telefonického návrhu Účastníka na linku TP alebo vyplnením formulára na internetovej stránke Podniku alebo iným určeným elektronickým spôsobom, podľa pokynov Podniku. Pri telefonickom návrhu na zmenu Zmluvy o pripojení Účastník súhlasí, že z dôvodu bezpečnosti môžu byť tieto hovory zaznamenávané a Účastník zároveň súhlasí s použitím takéhoto záznamu ako dôkazu v prípade reklamácií alebo v prípadnom spore. V prípade telefonického alebo elektronického uzatvorenia dodatku k Zmluve o pripojení je Účastník informovaný o akceptácii tejto zmeny. Zmena Zmluvy o pripojení je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Uhradením prvej faktúry za používanie služby Účastník potvrdzuje telefonickú alebo elektronickú objednávku, t.j. uzatvorenie dodatku k Zmluve o pripojení za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskôr v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.
- Podnik je povinný najneskôr do 30 dní od obdržania písomného, e-mailového alebo telefonického návrhu na zmenu Zmluvy o pripojení oznámiť Účastníkovi akceptáciu alebo odmietnutie zmeny Zmluvy o pripojení.

Akceptáciu návrhu Účastníka na zmenu Zmluvy o pripojení zo strany Podniku sa návrh na zmenu stáva platne uzatvoreným dodatkom Zmluvy o pripojení a stáva sa jej neoddeliteľnou súčasťou.

6. Podnik je oprávnený zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve o pripojení, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie programu služieb alebo služby, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, výšky ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je

oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu:

- zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb, alebo
- zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním služby alebo programu služieb, alebo
- zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúce obdobia, alebo
- zmeny marketingovej stratégie Podniku, alebo
- marketingového alebo technologického vývoja služieb alebo siete, alebo
- realizovania relevantných legislatívnych zmien, alebo
- vydania rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy, ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.

6a. Z dôvodu relevantných legislatívnych zmien je Podnik oprávnený vykonať zmenu zmluvných podmienok aj v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty.

7. Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to spôsobmi stanovenými Podnikom, napr.

zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na internetovej stránke Podniku, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ alebo inými spôsobmi podľa úvahy Podniku (ďalej len „stanovené spôsoby oznamovania“)

a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy o pripojení, ktorá spočíva v zvýšení ceny služieb, ktoré

je Účastník povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve o pripojení.

Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa však nepovažuje zvýšenie ceny programov služieb alebo Služieb z dôvodu zvýšenia sadzby dane z pridanej hodnoty, ak ide o zvýšenie ceny v rozsahu príslušnej zmeny sadzby dane,

maximálne však do výšky zodpovedajúcej nárastu sadzby dane o dva percentuálne body. Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok

(napr. o rozšírení služieb, nahradení pôvodných služieb novými službami, Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok voči Podniku,

zvýšení kvality služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry programov služieb a služieb, a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník je povinný služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je Podnik oprávnený

oznámiť Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.

8. Zmena zmluvných podmienok je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o danej zmene zmluvných podmienok podľa bodu 7. článku V VP. Ak Účastník v prípade podstatnej zmeny

zmluvných podmienok neodstúpi od Zmluvy o pripojení podľa bodu 9. článku V VP, berie sa toto ako súhlas Účastníka s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok.

9. Účastník, ktorý nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení Podniku najneskôr do dátumu

nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy o pripojení nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok.

10. Podnik si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Tarifu Podniku na poskytovanie služby Internet na určitý vopred stanovený čas za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníkov služby Internet (tzv. akcie).

V takom prípade Podnik o tejto zmene upovedomí účastníkov prostredníctvom niektorého zo stanovených spôsobov oznamovania najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny Tarify Podniku.

11. V prípade, že Podnik vyšetrením vykonaným po uzatvorení dodatku k Zmluve o pripojení o zmene miesta poskytovania služby alebo zmene rozsahu alebo zmene parametrov služby zistí technickú neuskutočiteľnosť

dohodnutej zmeny, dodatok k Zmluve o pripojení zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia Účastníkovi o technickej neuskutočiteľnosti predmetu dohodnutej zmeny Zmluvy o pripojení. Práva a povinnosti

zmluvných strán založené Zmluvou o pripojení zostanú naďalej v platnosti v pôvodnom znení. Účastník ani Podnik v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom dodatku o zmene Zmluvy o pripojení.

12. K zmene v osobe Účastníka môže dôjsť len na základe písomného dodatku k zmluve, ktorý je podpísaný všetkými tromi subjektami:

- Účastníkom prevádzajúcim všetky práva a záväzky zo zmluvy,
- novým užívateľom, ktorý tieto práva a záväzky nadobúda a
- Podnikom.

Podmienkou uzavretia dodatku s ktorým sa mení osoba Účastníka je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy sú uhradené všetky splatné pohľadávky podľa zmluvy alebo akéhokoľvek jej dodatku

uzavretej medzi Účastníkom a Podnikom, technické podmienky zostanú nezmenené a nový užívateľ je oprávnený užívať zariadenia ktoré Podnik zapožičal Účastníkovi (zapožičané zariadenia sú uvedené v Preberacom protokole).

Účastník týmto dodatkom udeľuje súhlas s prevodom a postúpením práv a povinností vyplývajúcich Podniku zo zmluvy na tretiu osobu. Na uzavretie takéhoto dodatku k zmluve nemá užívateľ právny nárok.

Účastník nie je oprávnený previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce užívateľovi zo zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu Podniku.

V prípade smrti Účastníka, Podnik zapíše dediča miesta inštalácie ako užívateľa do svojej evidencie, ak o to požiada a preukáže príslušnými dokladmi a zaplatí splatné pohľadávky Podniku voči zomrelému Účastníkovi.

Časť 3.

Práva a povinnosti zmluvných strán

Článok I.

Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má právo:

A/ na uzavretie Zmluvy o pripojení za podmienok stanovených v týchto VP a sprístupnenie služby Internet v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení a za cenu podľa aktuálneho cenníka

Podniku, a používať službu počas doby a v požadovanom rozsahu tak ako to uviedol v zmluve akceptovanej oboma stranami,

B/ využívať služby, poskytované v súlade so Zmluvou o pripojení uzatvorenej s Podnikom pre svoje komerčné aktivity vo svojom prospechu bez ďalších obmedzení, ak táto Zmluva alebo jej prílohy či dodatky neustanovujú inak,

C/ na bezodkladné odstránenie nahlásených porúch technického, alebo prevádzkového charakteru na strane Podniku, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve Podniku, okrem porúch, za ktoré zodpovedá Účastník

v Časti 5 Článku II. týchto VP,

D/ na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzavretia a bez výpovednej lehoty,

E/ používať doplnkové služby, iba ak je to uvedené v Zmluve, alebo jej dodatkoch,

F/ zmeniť typ služby po ukončení doby viazanosti v zmysle platného cenníka na základe novej objednávky a to vždy od nasledujúceho kalendárneho mesiaca v prípade, že jeho objednávka

bude doručená Podniku najneskôr päť dní pred koncom predchádzajúceho kalendárneho mesiaca,

G/ požadovať informácie, alebo sťažnosti a to písomnou formou,

2. Účastník je povinný :

A/ dodržiavať tieto VP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej s Podnikom, a zaviaže obdobne aj ďalšie osoby ktoré v súvislosti s touto zmluvou majú nárok služby Podniku používať,

B/ zaplatiť Podniku poplatkov za všetky položky uvedené v montážnom protokole na základe faktúry, vystavenej Podnikom ku dňu podpisu tohoto montážneho protokola,

C/ platiť v plnej výške riadne a včas platby a poplatky účtované Podnikom na základe Zmluvy o pripojení uzatvorenej s Podnikom a jej dodatku,

D/ zaplatiť v plnej výške riadne a včas zmluvnú pokutu účtovanú Podnikom na základe porušenia Zmluvy o pripojení uzatvorenej s Podnikom, jej dodatku a týchto VP,

E/ užívať službu Internet, iba v súlade s príslušnou Zmluvou o pripojení a týmito VP,

F/ zdržať sa konania, ktoré je možné kvalifikovať ako zneužívanie jemu poskytovanej služby prenosu dát (napr. prenikanie do systémov iných užívateľov, spúšťanie násobných procesov, šírenie vírusov, rozosielenie nevyžiadanych správ a pod.), Účastník, ktorý neoprávnené využíva službu Internet alebo telekomunikačné zariadenia Podniku, je povinný zaplatiť všetky úhrady podľa Tarify služby Internet za čas neoprávneného využívania služby,

resp. telekomunikačného zariadenia.

G/ poskytnúť Podniku potrebnú súčinnosť za účelom plnenia jeho povinností podľa týchto VP a Zmluvy o pripojení, pri inštalácii či opravách príslušného koncového zariadenia a jeho súčastí a

umožňovať prístup ku všetkým častiam tohoto zariadenia pracovníkom Podniku,

H/ zabezpečiť riadnu súčinnosť pri odstraňovaní porúch a nedostatkov spojenia so sieťou Internet AERONET ako aj pri riešení iných problémov, ktoré môžu ovplyvňovať negatívne funkčnosť siete Internet AERONET,

I/ bezodkladne nahlásiť Podniku poruchy na technickom zariadení, ktoré nemôže sám odstrániť na linku TP (časť 1 článok II odsek 12 týchto VP),

J/ pri odstúpení od zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzavretia uhradiť Podniku všetky náklady spojené s montážou a demontážou zariadení, ich nastavenie a ostatné práce a inštalácie vykonané Účastníkovi

na základe faktúry vytvorenej Podnikom. Ak Účastník tieto náklady neuhradí ani po lehote splatnosti tejto faktúry, tak Podnik nebude požiadavku na odstúpenie od zmluvy akceptovať a zmluva bude naďalej platná,

K/ udržiavať v tajnosti prístupové heslá, neposkytnúť ich tretím osobám a v prípade podozrenia z prezradenia, alebo zo zneužitia hesla je povinný neodkladne si toto heslo zmeniť, alebo požiadať Podnik o zmenu hesla,

L/ pri používaní služby dodržiavať zákony a právne predpisy Slovenskej republiky ako aj tieto VP a nesmie porušovať zákonom chránené práva a záujmy Podniku a tretích osôb,

M/ zaplatiť Podniku cenu podľa platného cenníka Podniku so 100% príplatkom za výjazd a vykonanú prácu ak si takýto výjazd Účastník vyžiada mimo pracovnej doby Podniku,

N/ zaplatiť Podniku cenu už vykonaných prác ocenených v dohodnutých cenách v prípade, že odstúpi od Zmluvy o pripojení a už sa začali práce so sprístupnením služby internet,

O/ používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 264/1999 Z.z. O technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní

zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších vládných predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 394/1999 Z.z. , ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na výrobky

z hľadiska elektromagnetickej kompatibility v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 443/2001 Z.z. , ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody

na rádiové zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia), ktoré spĺňajú technickú špecifikáciu Podniku a sú Podnikom odporúčané na pripojenie do siete Internet AERONET a verejnej siete internet.

Článok II.

Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má právo

A/ na zaplatenie ceny za poskytnutú, alebo požadovanú službu Internet, za všetky položky vo vystavených faktúrach a tiež za zmluvnú pokutu v prípade porušenia zmluvy, alebo týchto VP, podľa uzavretej Zmluvy o pripojení,

B/ na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na verejnom telekomunikačnom zariadení a koncovom zariadení vo vlastníctve Podniku, aj v prípade poškodenia živelnými pohromami ak mu toto

zariadenie bolo Podnikom zapožičané, alebo ak k sieti internet Aeronet pripojí také telekomunikačné zariadenia, ktoré nespĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych

predpisov (napr. zákon č. 264/1999 Z.z. O technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších vládných predpisov,

nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 394/1999 Z.z. , ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na výrobky z hľadiska elektromagnetickej kompatibility v znení neskorších

predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 443/2001 Z.z. , ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na rádiové zariadenia a

koncové telekomunikačné zariadenia) a ktoré nespĺňajú technickú špecifikáciu Podniku a neboli odporúčané Podnikom na pripojenie do siete internet AERONET a verejnej siete internet,

C/ dočasne prerušiť poskytovanie služby Účastníkovi z dôvodu :

a) nezaplatenia splatnej ceny do 10 dní od doručenia upomienky, a to až do zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy o pripojení,

b) jej zneužívania, aktivít narušajúcich integritu siete internet AERONET, najmä spamovaním a útokmi na bezpečnosť komunikačných systémov v internete (falošná adresácia datagramov, útoky na prístupové heslá,

útoky prostredníctvom odposluchu, útoky zamerané na potlačenie služieb – DoS útoky, útoky na úrovni aplikácií – počítačové infiltrácie / Trójske kone, vírusy, červy), ďalej neoprávneným šírením diel,

na ktoré sa vzťahuje autorsko-právna ochrana a porušením všeobecných princípov „netikety“ , a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,

c) prerušenia prevádzky z dôvodu vykonávania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,

d) mimoriadnej situácie alebo iných závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, ktoré nastali nezávisle na Podniku, napr. výpadkom elektrickej energie, živelnej pohromy, nevhodných poveternostných podmienok,

v prípade štrajku, teroristického útoku, sabotáže či havárie a v prípade rozhodnutia orgánu verejnej moci a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka,

D/ účtovať Účastníkovi úrok z omeškania podľa časti 4 odseku 12 VP,

E/ odložiť aktiváciu pripojenia do času predloženia dokladu o zaplatení zriaďovacích poplatkov, príslušnej mesačnej sadzby a prípadných dlžných čiastok a poplatkov z omeškania,

F/ účtovať Účastníkovi cenu podľa platného cenníka Podniku za znovupripojenie prístupu do siete, pri ktorých bola zastavená prevádzka z dôvodu nedodržania zmluvne dohodnutých podmienok zo strany Účastníka,

G/ účtovať Účastníkovi cenu podľa platného cenníka Podniku so 100% príplatkom za výjazd a vykonanú prácu ak si takýto výjazd vyžiada mimo pracovnej doby Podniku,

H/ požadovať úhradu fakturovanej sumy ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej ceny za používanie služby, a to na základe čiastkovej faktúry vystavenej

Podnikom v lehote splatnosti 7 kalendárnych dní od vystavenia tejto faktúry, najmä ak Účastník :

a) je dlžníkom Podniku alebo

b) vykázal v aktuálnom zúčtovacom období alebo v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach neprimerane vysoký nárast objemu elektronickej komunikačnej prevádzky alebo

c) nebude podľa uváženia Podniku v budúcnosti schopný riadne hrať svoje finančné záväzky,

I/ podmieniť poskytnutie služby zložením zábezpeky v prípadoch označených v týchto VP ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby alebo ak v prípadoch ak

Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť budúce záväzky zo Zmluvy alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s Účastníkom,

J/ uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 44 kalendárnych dní po dni splatnosti faktúry,

K/ v závislosti od aktuálneho vyťaženia siete Internet AERONET v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služby pre všetkých účastníkov obmedziť aplikácie, ktoré spôsobujú neúmerné zaťaženie siete,

najmä aplikácie typu peer to peer,

L/ vykonať všetky zmeny koncových zariadení, ak ich uzná za nevyhnutné a prípustné,

M/ zaznamenávať všetky prichádzajúce a odchádzajúce hovory na/-z linku/ly TP.

N/ bez súhlasu a upozornenia Účastníka obmedziť, alebo zablokovať www stránky s nevhodným, predovšetkým nelegálnym obsahom .

O/ obmedziť, alebo zablokovať Účastníkovi prístup na sieť Internet ak Podnik zistí a vie to aj preukázať, že Účastník zneužíva jemu poskytovanú službu prenosu dát (napr. prenikanie do systému iných užívateľov, spúšťanie násobných procesov, šírenie vírusov, rozosielanie nevyžiadaných správ, podporovanie a vykonávanie trestnej činnosti, obťažovanie iných používateľov internetu, nelegálne prijímanie alebo odosielanie súborov, zverejňovanie, sprostredkovanie, ponúknutie, uvedenie do obehu či inak sprístupnenie detskej alebo tvrdej pornografie, propagovanie extrémizmu, hnutia (napr. Neonacistického), ktoré preukázateľne smeruje k potlačeniu práv a slobôd človeka, alebo hlása rasovú, etnickú, národnostnú, náboženskú či triednu zášť alebo zášť voči inej skupine osôb, alebo vyjadrovanie pozitívneho vzťahu či obdiv k takémuto hnutiu, hanobenie národov, rás, etnickej alebo inej skupiny osôb (hanobenie je napr. subjektívny, hrubo urážlivý prejav smerujúci k hrubému zneváženiu etnickej skupiny), alebo podnecovanie k nenávisti voči nim alebo k obmedzovaniu ich práv a slobôd, vyhrážanie usmrtením, ublížením na zdraví alebo spôsobením škody veľkého rozsahu, surové alebo trýznivé spôsoby týrania zvierat, deťom či dieťaťu sprístupnenie chybného obsahu s úmyslom zviest' ho k záhaľčivému alebo nemravnému životu (napr. k morálnemu úpadku, trvalému záškoláctvu, alkoholizmu, promiskuite, opakovanému páčaniu trestných činov) a podobne). Takéto konanie Účastníka sa považuje za zneužívanie poskytovaných služieb. Ak nie je ďalej ustanovené inak, v takom prípade má Podnik právo vyzvať Účastníka, aby upustil od porušovania zmluvy. Ak nenastane náprava do 3 dní od výzvy alebo ak po obdržaní výzvy Účastník naďalej zneužíva služby, má Podnik právo odstúpiť od zmluvy a súčasne môže využiť aj ostatné ustanovenia zmluvy, napríklad domáhať sa náhrady škody. Vymenovanie zásad a nepovolených konaní je demonštratívne, za zneužitie poskytovaných služieb s rovnakými právnymi následkami bude považované aj iné konanie, ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie služby.

P/ účtovať Účastníkovi plnú cenu za službu ktorú mal zľavnenú a zaúčtovať aj vrátenie celej zľavy ktorú mu Podnik poskytol a to z dôvodu nedodržania alebo porušenia zmluvne dohodnutých podmienok a VP zo strany Účastníka.

2. Podnik je povinný :

A/ dodržiavať tieto VP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej s Účastníkom,

B/ zabezpečiť v určenom prípojnom bode svojej siete rozhranie, zabezpečiť v súčinnosti Užívateľa pridelenie rezerváciu pripojenia a nastaviť svoje smerovače tak, aby nebola z jeho strany

akokoľvek obmedzená funkčnosť spojenia Užívateľa do siete,

C/ informovať Účastníka o všetkých plánovaných výpadkoch prevádzky svojej siete ihneď, ako sa o týchto skutočnostiach dozvie,

D/ zabezpečiť dostatočné spolupôsobenie pri odstraňovaní porúch a nedostatkov spojenia koncového zariadenia Účastníka so sieťou Internet AERONET ako aj pri riešení iných problémov,

ktoré môžu ovplyvňovať negatívne funkčnosť pripojenia Užívateľa k sieti Internet AERONET,

E/ predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie za poskytovanú službu Internet, ak z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,

F/ znížiť pomernú časť ceny, za dobu neposkytovania služby Internet v prípade zavinenia zo strany Podniku pri prekročení časovej dostupnosti uvedenej v zmluve,

G/ vopred a včas oznámiť Účastníkovi, buď priamo prostredníctvom emailu alebo webovej stránky www.aeronet.sk alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti

poskytovaných služieb Internetu. Táto povinnosť sa nevzťahuje na časť mimoriadnej situácie,

H/ oznámiť Účastníkovi dátum aktivácie pripojenia, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Účastníkovi používať službu Internet,

I/ odstrániť v čo najkratšom čase poruchy vplyvajúce na prevádzkovanie a poskytovanie služby Internet, ktoré vznikli na strane Podniku,

J/ vrátiť Účastníkovi ním zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok bez zbytočného odkladu po úhrade všetkých pohľadávok Podniku voči Účastníkovi v lehote osobitne dohodnutej s Účastníkom,

najneskôr šak do 4 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy o pripojení. Zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok vráti Podnik Účastníkovi pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet

označený Účastníkom. V súvislosti s poskytnutím zábezpeky nevzniká Účastníkovi voči Podniku nárok na akokoľvek úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov.

Časť 4.

Cena a platobné podmienky

1. Sadzby cien za poskytovanie VTS, vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služby Internet, ako aj podmienky, za akých sa sadzby uplatňujú upravuje platný cenník pre poskytovanie VTS

(ďalej len "cenník") a sú dohodnuté v súlade so zákonom č. 18/96 Z.z. o cenách s odkazom na ponuku, ktorú Účastník prevzal.

2. Všetky ceny za poskytnutie služby Internet sú Účastníkovi vyúčtované podľa dohodnutého účtovného obdobia (ďalej len "účtovné obdobie") ktorým je jeden, tri, šesť, alebo dvanásť mesiacov, tzv.

účtom za telekomunikačné služby alebo faktúrou (ďalej len "vyúčtovanie") podľa Zmluvy. Pri trojmesačnom fakturačnom období je fakturovaná celková cena rozdelená na tri rovnaké čiastky (so

zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s tromi lehotami splatnosti, z ktorých prvá bude inkasovaná v mesiaci vystavenia faktúry, druhá o mesiac a tretia o dva mesiace po dátume splatnosti prvej

čiastky, ak nie je dohodnuté inak. Pri fakturačnom období šesť alebo dvanásť mesiacov je postup rozdelenia splátok a lehoty splatnosti rovnaký ako v predchádzajúcej vete. Podnik má právo dodatočne

vyfakturovať verejné služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za aktuálne fakturačné obdobie.

3. Účastník je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté, alebo požadované telekomunikačné služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnom vyúčtovaní, resp. upomienke. Táto povinnosť vzniká dňom

sprevádzkovania pripojenia k prípojnému bodu Podniku.

4. Pravidelné platby za využívané služby zaplatí Účastník na základe faktúry Podniku do 15. dňa v mesiaci, na ktorý sa služby vzťahujú. V opačnom prípade môže Podnik po uplynutí tejto doby zaslať

upomienku na dlžnú sumu poprípade výzvu so splatnosťou 15 dní. Ak Účastník nereaguje, Podnik má právo odpojiť poskytovanú službu s okamžitou platnosťou až do uhradenia dlžnej čiastky

a Podnik má právo v tomto prípade účtovať za odpojenie aj za znovupripojenie služby Účastníkovi podľa aktuálneho cenníka a Účastník je povinný toto vyúčtovanie uhradiť.

5. Pri výpadku služby Internet trvajúcom dlhšie ako je uvedená časová dostupnosť v zmluve, ak Účastník za tento výpadok nezodpovedá, Podnik zníži pomernú čiastku už zaplatenej mesačnej ceny.

Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí takýto výpadok na linku TP, alebo sa Podnik o takomto výpadku dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov, inak toto

právo zaniká. Doba výpadku poskytovania služby Internet sa počíta odo dňa, kedy bol výpadok poskytovania služby ohlásený a Podnikom overený a za začiatok poruchy sa považuje hodina ohlášenia poruchy.

6. Za porušenie všeobecných podmienok sa účtuje zmluvná pokuta dohodnutá oboma Stranami podľa Zmluvy.

7. Za porušenie písomnej Zmluvy o pripojení, uzavretej s Účastníkom sa účtuje zmluvná pokuta dohodnutá oboma Stranami podľa Zmluvy.

8. Všetky platby medzi zmluvnými stranami prebiehajú hotovostne alebo bezhotovostne na základe faktúry. Doba splatnosti faktúr je dohodnutá na 14 dní od vystavenia.

9. Akceptované sú iba platby uhrádzané na účet Podniku s riadne zadaným variabilným a špecifickým symbolom .

10. Vyúčtovanú sumu uhradí Účastník hotovosťou v sídle Podniku alebo bezhotovostným prevodom na účet Podniku na základe faktúry - daňového dokladu vystaveného Podnikom. Úhrada musí byť

zrealizovaná najneskôr v termíne splatnosti faktúry. Platby Účastníka Podniku je možné uhrádzať v hotovosti v sídle Podniku, alebo v banke na účet Podniku s riadne zadaným variabilným a špecifickým

symbolom, pričom pri vklade na účet v hotovosti, alebo prevodom v banke na účet Podniku treba zadať variabilný symbol ktorý je číslo faktúry a špecifický symbol ktorý je číslo Zmluvy o pripojení

uzatvorenej s Podnikom a pri platbách trvalým príkazom treba zadať variabilný symbol aj špecifický symbol rovnaký, ktorý je číslo Zmluvy o pripojení uzatvorenej s Podnikom.

11. Platby Účastníka sa považujú za neuhradené, ak v banke nezadá variabilný alebo špecifický symbol, alebo zadá tieto symboly nesprávne.

12. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku, je Podnik oprávnený účtovať

Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, za vystavenie upomienky podľa aktuálneho cenníka Podniku a úrok z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi, ktorý je

fyzickou osobou – nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva.

V prípade ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik nárok na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.

13. Ak Účastník neuhradí faktúru do dňa splatnosti, Podnik je oprávnený zaslať mu upomienku, za ktorú mu bude účtovaný poplatok podľa sadzovníka poplatkov. Ak Účastník neuhradí dlžnú sumu ani 5 dní po vystavení upomienky tak Podnik môže odpojiť službu Účastníkovi až do úplného uhradenia faktúry a poplatkov z omeškania s právom účtovať poplatok za opätovné znovupripojenie.

Podnik je v takomto prípade oprávnený odpojiť aj služby pre dlžného Účastníka, ktoré sú upravené inou Zmluvou o poskytovaní služieb.

14. Účastníkovi sa nevracia pomerná časť cien pri svojoľnom zrušení služby zo strany Účastníka, ktorá bola predplatená na 3, 6, 12 alebo 24 mesiacov.

15. Vystavená faktúra je vyhotovená spravidla v tlačenej, písomnej forme. Účastník a Podnik sa môžu dohodnúť na elektronickom vyhotovení faktúry. V prípade, že si účastník spôsobom určeným Podnikom zvolí elektronickú formu

faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 75 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie

na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v tlačenej, písomnej forme, ak Účastník nepožiadala o jednorazové alebo pravidelné vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry, ktoré je spoľahlivo zabezpečené cenou podľa platnej Tarify.

16. Ak vystavená faktúra (vyúčtovanie ceny za poskytnuté alebo požadované služby), bez ohľadu na formu jej vyhotovenia nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení jednomašného, trojmesačného ,

šestmesačného alebo dvanásťmesačného fakturačného obdobia (bod 2 tejto časti VP) je Účastník povinný túto skutočnosť oznámiť Podniku alebo na linku TP. V prípade, že tak Účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného

obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručení posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi Podniku, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručení opis faktúry.

17. Účastník môže v Zmluve o pripojení splnomocniť osobu, ktorá bude oprávnená v jeho mene preberať všetky písomnosti, vyúčtovania a upomienky určené Účastníkovi a zasielať na adresu určenú v Zmluve o pripojení

(ďalej len „adresát“). Účastník výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované verejné služby vyúčtované v príslušnom vyúčtovaní bude uskutočnená v lehote splatnosti.

Záväzok Účastníka zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Podniku.

18. Podnik je oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife služby Internet za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre. Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz.

19. Podnik je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré nie sú premlčané, proti akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré má Účastník voči Podniku.

20. Predplatené: Výška predplateného pre jednotlivé zvolené služby v závislosti na dĺžke aktivačného obdobia je stanovená v aktuálnom platnom cenníku. Ceny uvedené v tomto cenníku sú platné do uverejnenia nového cenníka.

Časť 5.

Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

Článok I.

Rozsah zodpovednosti Podniku

1. Zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo chybného poskytnutia telekomunikačnej služby je obmedzená na povinnosť znížiť pomernú časť

už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú telekomunikačnú službu, za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia telekomunikačnej služby. Podnik

nie je povinný nahradiť Účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú telekomunikačnú službu.

2. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi telekomunikačným zariadením, prostredníctvom ktorého mu je poskytovaná VTS.

3. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom prepravovaných správ a nezodpovedajú za bezpečnosť a poškodenie obsahu údajov, informácií, elektronických súborov

a dát prenášaných prostredníctvom siete Internet AERONET v súvislosti s využívaním služby Internet.

4. Podnik nezodpovedá za aktuálnosť, pravdivosť, zákonosť ako aj za súlad s morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov a informácií, pochádzajúcich zo siete Internet, ak tieto údaje neboli zverejnené priamo Podnikom.

5. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré Účastník spôsobí v sieti Internet alebo tretím osobám a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením

nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete Internet AERONET, služby Internet, alebo iným neoprávneným konaním.

6. Podnik je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá podľa Zmluvy o pripojení, a týchto VP, nahradiť Účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti VP, znížením ceny za poskytovanú službu, nie však ušlý zisk.

7. Účastník nemá nárok na náhradu škody ak nesplnenie povinností Podniku bolo spôsobené konaním Účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Účastník povinný. Účastník nemá nárok na

náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

8. Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná

pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Podnik nezodpovedá za služby sprístupnené v jeho sieti,

ktoré poskytujú tretie strany.

9. Poskytovanie služieb a dodávky tovaru, poskytované nepravidelne, alebo bez súvisu s predmetom tejto zmluvy sa neradia touto zmluvou.

10. Zodpovednosť za výpadky:

A. Podnik nenesie zodpovednosť za krátkodobu (do 60 minút) zníženú priepustnosť komunikačných kanálov ani za zníženú priepustnosť a výpadky spôsobené tretími osobami, teda aj za výpadky mimo siete Internet AERONET.

B. Za výpadok siete sa nepovažuje prerušenie spojenia následkom zlyhania technológie alebo zariadení Účastníka, ani následkom zlyhania pevnej dátovej linky medzi technológiou Užívateľa a prípojným bodom Podniku,

tiež výpadky mimo siete Internet AERONET a Podnik za ne nenesie žiadnu zodpovednosť.

C. Za výpadok siete sa nepovažuje prerušenie spojenia siete Podniku internet AERONET po dobu kratšiu, než 60 minút. Za výpadok siete sa považuje aj séria výpadkov siete Podniku internet AERONET v jednotlivých dĺžkach

viac než 15 minút a v celkovej dĺžke viac ako jednej hodiny v priebehu jedného dňa.

D. Ak Účastník nemôže využívať službu z dôvodov poruchy na strane Podniku, ktorá trvala viac ako 24 hodín, má právo na vrátenie pomernej čiastky z pravidelných mesačných úhrad a možno ho uplatniť v lehote troch

mesiacov od obnovenia poskytovania služby. Po uplynutí tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká. Tato suma bude odpočítaná zo sumy fakturovanej pri najbližšej fakturácii na základe písomnej žiadosti Užívateľa.

E. Podnik nenesie zodpovednosť za kvalitu liniek a prípadné výpadky spojenia medzi sieťou Účastníka a prípojným miestom siete Podniku.

11. Podnik neručí za aktuálnosť, pravdivosť, zákonnosť ako aj za súlad s morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov pochádzajúcich zo siete Internet, ak tieto údaje nezverejnil priamo Podnik.

12. Podnik nesie zodpovednosť za kvalitu služieb, poskytovaných v zmluvnom rozsahu.

13. Podnik nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť dát prenášaných Účastníkom a tretími osobami v sieti.

14. Podnik neposkytuje žiadne záruky za bezpečnosť a poškodenie obsahu prenášaných údajov resp. elektronických súborov a pod. a nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú Účastníkovi prevádzkou služieb či priamo,

alebo nepriamo (ušlý zisk) ako aj za škody vzniknuté zneužitím prístupového mena a hesla, alebo prerušením podnikania.

Článok II.

Rozsah zodpovednosti Účastníka

1. Účastník je zodpovedný za koncové zariadenia v jeho vlastníctve aj vo vlastníctve Podniku ktoré mu podnik zapožičal, je povinný zabezpečiť aby nedošlo k jeho mechanickému, elektronickému, alebo inému poškodeniu a to zapojením len do vyhovujúcej elektrickej siete s prepäťovou ochranou, odpájaním od elektrickej siete pri búrkach, alebo pri nestabilnom elektrickom napätí, neustále neodpájať a následne zapájať zariadenie z/do elektrickej siete v krátkom časovom období a podobne.

2. Podľa zákona o telekomunikáciách Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil Podniku tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval telekomunikačné zariadenia, nerušil ich

prevádzku a aby neoprávnené nezasahoval do poskytovania verejných telekomunikačných služieb. Za takúto škodu nenesie Podnik žiadnu zodpovednosť.

3. Účastník nesmie žiadnym spôsobom zasahovať do telekomunikačných zariadení, koncových zariadení umožňujúcich pripojenie k sieti Internet AERONET premiestňovať ich a meniť ich nastavenia (a to aj zariadenia vo vlastníctve

Účastníka), ani takýto zásah umožniť tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti, bez písomného súhlasu Podniku.

4. Účastník zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne Podniku na koncovom telekomunikačnom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré Účastník Podniku spôsobí.

V prípade poškodenia koncového, alebo iného zariadenia vo vlastníctve Podniku vinou Účastníka, alebo živeľnej pohromy uhradí Účastník plnú sumu za tieto zariadenia.

5. Podnik nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Účastníka bolo spôsobené konaním Podniku alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Podnik povinný. Podnik nemá nárok na náhradu tej časti škody,

ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

6. Účastník nahrádza škodu v peniazoch; ak však o to Podnik požiada a ak je to možné a obvyklé, Účastník nahradí škodu uvedením do pôvodného stavu.

7. Účastník zodpovedá za ochranu /utajenie/ hesla prideleného Podnikom pred jeho zneužitím a za prípadné škody vzniknuté jeho prezradením tretej strane. Pri prezradení alebo podozrení z prezradenia hesla je Účastník

povinný bezodkladne zmeniť si toto heslo, alebo požiadať Podnik o zmenu hesla.

8. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti Internet alebo tretím osobám a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete Internet AERONET, služby Internet, alebo iným neoprávneným konaním.

9. Účastník je zodpovedný za obsah www stránok, ktoré zverejnil v sieti Internet AERONET.

10. Účastník zabezpečí a ručí, že svojím používaním a prijímaním služieb neporušuje a neporuší žiaden zákon platný v Slovenskej Republike (publikovaný v Zbierke zákonov), práva, stanovy,

nariadenia alebo vládne licencie, a pokiaľ sa inak špecificky nedohodne medzi oboma zmluvnými stranami v písomnom dokumente, že obdržal, alebo pred započatím využívania služieb Podniku obdrží

a bude udržiavať všetky a každú potrebnú licenciu a povolenia v súvislosti s touto Zmluvou o pripojení a zaplatí všetky náklady a poplatky, ktoré sa Zmluvy týkajú. Podnik je oprávnený prerušiť

poskytovanie služieb Účastníkovi, kým je tento v omeškaní s platením jeden mesiac, až do doby vyrovnania všetkých záväzkov Účastníka voči Podniku vrátane poplatkov z omeškania.

12. Za technické a programové vybavenie PC zodpovedá jedine Účastník.

13. Účastník zodpovedá za pravdivosť a správnosť údajov vyplnených v objednávke a zmluve a v prípade ich zmeny sa zaväzuje oznámiť Podniku akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Podniku, t.j. najmä zmenu bydliska, telefonického, prípadne e-mailového spojenia, zmenu mena a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa, a to najneskôr do siedmych dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny, na adresu pre doručovanie písomností Poskytovateľovi, v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie svojich povinností v súlade so zmluvou a VP, pri spracúvaní osobných údajov a za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne z tohoto dôvodu a zodpovednosť za vzniknutú situáciu nesie Účastník.

14. Účastník nesmie využívať služby k obťažovaniu tretích strán, najmä opakovaným rozosielaním nevyžiadaných údajov, úmyselným narušovaním bezpečnostných pravidiel siete Internet a pod.

15. Účastník sa zaväzuje nešíriť po sieti Podniku licenčný software bez súhlasu výrobcu, informácie svojím obsahom chybné resp. obťažujúce (pornografia, inak sa priečiace morálnemu kódexu, nevhodné pre mládež do 18 rokov,

odporujúce zákonom SR, popierajúce ľudské práva a podstatu európskej civilizácie, teórie protihumánnych vied, návody na kriminálnu alebo teroristickú činnosť, zakázané ideológie, okultné vedy, informácie úmyselne zavádzajúce atď.)

ani vykonávať činnosť, ktorá môže spôsobiť škodu ostatným používateľom (neautorizované prenikanie do systémov iných používateľov, šírenie vírusov alebo iných segmentov počítačového kódu, ktoré môžu poškodiť alebo inak

obmedziť či zastaviť prevádzku počítačovej siete a iné nezodpovedné narábanie s nimi, spúšťanie násobných procesov s cieľom zahltiť sieť atď.). Účastník obdobne zaviazuje aj všetkých používateľov svojej siete aj svojich zákazníkov.

16. Účastník je zodpovedný za správne užívanie služby, za všetok obsah ktorý sa prijme a odošle cez rozhranie a to aj za všetkých komu službu na rozhraní sprístupnil, či už priamo, alebo nepriamo.

Časť 6.

Kopírovanie a nahrávanie

1. Na základe súhlasu Účastníka je Podnik oprávnený získavať osobné údaje Účastníka aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom alebo iným vhodným spôsobom.

2. Podnik je oprávnený nahrávať volania na číslo linky TP a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníka.
Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným vhodným spôsobom.

Časť 7. Reklamačný poriadok

1. Tento reklamačný poriadok vydáva Podnik v súlade so zákonom č.610/2003 Z.z. a s platnými všeobecnými podmienkami poskytovania služby prístupu do siete internet.
 2. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť sumy poplatkov a predplatného vyčíslené v potvrdení o platbe a riadne poskytovanie služby v lehote troch mesiacov odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
 3. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa ods. 2. Časť 7. VP, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa ods. 2. Časť 7. VP toto jeho právo zanikne.
 4. Účastník môže reklamáciu uplatniť v Podniku osobne, elektronickou poštou alebo doporučeným listom, pričom Podnik je povinný na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
 5. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady za službu Internet nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté, alebo požadované VTS.
 6. Proti výške vyúčtovaných poplatkov môže Účastník podať reklamáciu v lehote do troch mesiacov od doručenia faktúry. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na platenie.
 7. Podnik je povinný reklamáciu podľa ods. 2. Časť 7. VP prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Podniku.
 8. V prípade, že prešetrovanie reklamácie Účastníka podľa ods. 2. Časť 7. VP je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrovanie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť alebo z iných dôvodov uvedených v právnych predpisoch, je Podnik povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená Podniku.
 9. Podnik je povinný zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie písomne.
 10. Ak Podnik písomne neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia Podniku, reklamácia sa považuje za opodstatnenú.
 11. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Účastníka v tej istej veci nie je Podnik povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Účastníkovi akúkoľvek odpoveď.
Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v ods. 2. Časť 7. VP.
 12. Spôsob vybavenia reklamácie podľa ods. 11. Časť 7. VP podmienok platí aj v prípade reklamácie Účastníka doručenej Podniku oneskorene, t.j. po uplynutí lehoty uvedenej v ods. 2. Časť 7. VP.
 13. V písomnej reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, identifikáciu služby, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.
 14. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je potrebné k reklamacii priložiť písomnú plnú moc.
 15. V prípade, ak bola vo veci neposkytovania služby zo strany Podniku reklamácia uznaná, má účastník v súlade s Časťou 4, bodom 5. VP právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby; toto právo musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby a Podnik je povinný vrátiť preplatok alebo časť predplatného a to v lehote 60 dní od uplatnenia si tohto práva.
 16. Reklamácia služby nemusí byť uznaná ak Účastník poruší ustanovenie podľa Časti 5, Článku II, odseku 2 alebo 3 VP.
 17. Reklamácia tovaru dodávaného Podnikom sa riadi platným reklamačným poriadkom vydaným Podnikom a zverejneným na webovej stránke Podniku www.aeronet.sk.
- O zmenách reklamačného poriadku platí obdobne ustanovenie Časti 2. Článku V VP.

Časť 8. Doručovanie písomností

1. Písomnosti, ktoré sú Podnik alebo Účastník povinní doručiť druhej strane na základe zákona o telekomunikáciách, Zmluvy o pripojení, alebo Všeobecných podmienok sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení. Podnik je oprávnený doručovať písomnosti aj zaslaním do e-mailovej schránky Účastníka. Oznam sa považuje za doručený, ak ho odosielateľ (t.j. Podnik) odošle zo svojej e-mailovej schránky do e-mailovej schránky Účastníka uvedenej v zmluve.
2. Po uzavretí Zmluvy o pripojení je Účastník povinný písomne oznámiť Podniku každú zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy Podniku, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Podniku oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Účastník povinný písomne Podniku túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Účastníka.
3. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve o pripojení ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto VP považujú tieto písomnosti za doručené Účastníkovi (resp. splnomocnenej osobe), ak:
 - a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
 - b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
 - c) nebolo možné Účastníka, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve o poskytovaní zistiť a odovzdanie nie je možné.
4. Za písomnosti riadne doručené Účastníkovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.
5. V prípade neprevzatia zásielky sa dňom doručenia myslí štvrtý kalendárny deň po dni odmietnutia prevzatia zásielky zmluvnou stranou alebo štvrtý kalendárny deň po márnom uplynutí lehoty určenej Slovenskou poštou, a.s. na prevzatie zásielky v zmysle platných predpisov. V prípade, že Účastník v Zmluve o pripojení splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok (tzv. „adresáta“), nastávajú účinky doručenia Účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Podniku účinnou ku dňu, kedy bolo Podniku doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

Časť 9. Osobné údaje Účastníka

1. Podnik je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje Účastníka:
 - a) meno, priezvisko a akademický titul;
 - b) adresu trvalého (prechodného) bydliska;
 - c) číslo dokladu totožnosti, rodné číslo, štátne občianstvo;

- d) výška pohľadávky za poskytovanú službu;
e) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso;
f) iné osobné údaje, ktoré sú súčasťou Zmluvy o pripojení.
2. Údaje uvedené v časti 8 odseku 1 je Podnik oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom:
- uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení,
 - fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
 - vypracovania zoznamu Účastníkov,
 - spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách,
 - informovania Účastníka o službách Podniku vykonávaní prieskumov a inými aktivitami súvisiacimi so Zmlouvou o pripojení.
 - vypracovania zoznamu účastníkov,
 - podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
 - spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom, s inými orgánmi činnými v trestnom konaní alebo s inými orgánmi štátu v zmysle § 55 Zákona,
 - uchovávaní údajov podľa § 59a Zákona
3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní Účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Podnik oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku Zmluvy o pripojení. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov Účastník berie na vedomie, že Podnik nie je oprávnený po zániku Zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Účastníka.
4. Účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto VP ako aj za účelom ich poskytnutia osobám oprávneným vymáhať pre Podnik pohľadávky za poskytovanú službu.
5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Podniku v zmysle týchto VP až po uplynutí doby uvedenej v odseku 3 časti 9 VP.
6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa týchto VP a v záujme svojej účinnej ochrany Podnik môže získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca/objednávateľ nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže Podnik poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.
7. Každá zmena osobných údajov Účastníka musí byť oznámená písomnou formou Podniku najneskôr do 7 dní odo dňa takejto zmeny. Pre nesplnenie si tejto povinnosti Účastníka, Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie svojich povinností v súlade so zmlouvou a VP a pri spracúvaní osobných údajov a za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne z tohoto dôvodu.
8. Podnik je oprávnený bez súhlasu Účastníka
- okrem údajov uvedených v bode 1. spracúvať aj iné údaje, ktoré o Účastníkovi získa a
 - spracúvať údaje o Účastníkovi i po skončení účelu ich spracúvania. Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je možné výlučne však za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovolené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Podniku) a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.
9. Podnik je v zmysle § 55 Zákona oprávnený na ochranu svojej činnosti vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode 1. s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy o pripojení z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude zmluvu o pripojení dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami. Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, lokalizačné a prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:
- tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom,
 - súdom a iným orgánom verejnej správy, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,
 - inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia SR,
 - obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií.

Časť 10.

Zlučiteľnosť a kompatibilita technológií

1. V prípade akéhokoľvek technického problému, spôsobeného nezlučiteľnosťou, alebo nekompatibilitou zariadení Účastníka so súčasnými zariadeniami Podniku, ak tieto neboli odsúhlasené v písomnej forme zodpovedným pracovníkom Podniku, nezodpovedá za následky Podnik.
2. Zariadenia dodané Podnikom sa považujú pre účely tejto zmluvy za zlučiteľné a kompatibilné.

Časť 11.

Vyššia moc

1. Bez ohľadu na čokoľvek v rozpore s obsahom tejto Zmluvy o pripojení, ak pre akýkoľvek dôvod nad rámec kontroly ktorejkoľvek zmluvnej strany, ktorá pre účely tejto zmluvy zahrňuje bez obmedzenia štrajky, výluky alebo iné odvetvové spory alebo činnosti, vyššiu moc, nepredvídateľné okolnosti, úkony vlády alebo iných vládnych inštitúcií, nevhodné poveternostné podmienky, terorizmus, sabotáž alebo vojnu, ktorákoľvek zmluvná strana sa oneskoria alebo bude jej to brániť v plnení jej záväzkov podľa tejto zmluvy (pričom sa táto náležite snažila o jej plnenie), potom toto neplnenie záväzkov nebude chápané ako porušenie zmluvy.
2. Aby sa zabránilo pochybnostiam, nebude takéto oneskorenie, prekážka, alebo neplnenie chápané ako výpadok.

Časť 12.

Zodpovednosť, záruky a náhrada škôd

1. Okrem prípadov, ako je to stanovené v Zmluve o pripojení, Podnik neposkytne žiadne ďalšie záruky, priame alebo implikované.
2. Podnik nebude niesť zodpovednosť za akúkoľvek stratu na zisku, stratu príjmu, stratu úplného alebo čiastočného využívania v súvislosti so službou, oneskorením, alebo chybnou expeditúrou, nárokom tretích strán, alebo inými takýmito škodami.

3. Obe zmluvné strany zaistia, aby všetok materiál a informácie prijaté od druhej zmluvnej strany pri anticipácii a pri plnení zmluvy sa považujú za prísne dôverné a nebudú postúpené tretej strane, alebo (s výnimkou rozsahu potrebného pre službu) žiaden takýto materiál alebo informácia nebude použitá. Toto ustanovenie sa netýka materiálov a informácií, ktoré sú alebo budú sprístupnené verejnosti inak než porušením tohto ustanovenia alebo ak ich iným spôsobom získala tretia strana s plnými právami na zverejnenie.
4. Za zneužívanie služby sa považuje najmä ak :
- a) sa dodatočne po uzatvorení Zmluvy o pripojení preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku, poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby,
 - b) Účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. Aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie alebo na šírenie poplašnej správy či výhrážnych informácií, ako aj výhrážneho anonymného volania,
 - c) Účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na narušenie siete Internet EARONET, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k sieti Internet EARONET; Účastník sa pokúsi o preťaženie siete Internet EARONET akýmkoľvek spôsobom alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite siete Internet EARONET,
 - d) neoprávnenne zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia a do zariadenia vo vlastníctve Podniku alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - e) pripojí telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola schválená TÚ SR a ktoré nespĺňa technickú špecifikáciu Podniku, nebolo odporúčané Podnikom na pripojenie do siete Internet AERONET a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - f) používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania.

Časť 13.

Ochrana maloletých (neplnoletých):

1. Účastník berie na vedomie skutočnosť, že sieť internet je celosvetová a prístupná aj takým osobám ktoré ju aj zneužívajú a to zverejňovaním, sprostredkovaním, ponúknutím, uvedením do obehu či inak sprístupnením detskej alebo tvrdej pornografie, propagovaním extrémizmu, hnutia (napr. Neonacistického), ktoré preukázateľne smeruje k potlačeniu práv a slobôd človeka, alebo hlása rasovú, etnickú, národnostnú, náboženskú či triednu zášť alebo zášť voči inej skupine osôb, alebo vyjadrovaním pozitívneho vzťahu či obdiv k takémuto hnutiu, hanobením národov, rás, etnickej alebo inej skupine osôb (hanobením je napr. subjektívny, hrubo urážlivý prejav smerujúci k hrubému zneváženiu etnickej skupiny), alebo podnecovaním k nenávisti voči nim alebo k obmedzovaniu ich práv a slobôd, vyhrážaním usmrtením, ublížením na zdraví alebo spôsobením škody veľkého rozsahu, surovým alebo trýznivým spôsobom týraním zvierat, deťom či dieťaťu sprístupnením chybného obsahu s úmyslom zviest' ho k záhalčivému alebo nemravnému životu (napr. k morálnemu úpadku, trvalému záškoláctvu, alkoholizmu, promiskuite, opakovanému páchaniu trestných činov) a podobne. Internet môže obsahovať aj násilie, erotiku, podporovanie návykových látok, nevhodné hry, a veľa iného obsahu ktorý je pre maloletých nevhodný a môže na nich zanechať nepríjemné pocity alebo zážitky.
- Účastník je preto povinný zabezpečiť, aby predmetný obsah nesledovali osoby nespôsobilé, neploleté a dbať na to aby tieto osoby na internete tiež nešírili podobný obsah a dodržiavali netiketu. Účastník je zodpovedný za správne užívanie služby, za všetok obsah ktorý sa prijme a odošle a to aj za všetkých komu službu na rozhraní sprístupnil, či už priamo, alebo nepriamo.
2. Účastník môže požiadať Podnik písomnou formou na zablokovanie niektorých www stránok a Podnik je povinný túto žiadosť akceptovať a tieto stránky bezplatne zablokovať. Účastník si je vedomí, že k zablokovaným stránkam nemá prístup až do ich opätovnému odblokovaniu. Odblokovanie www stránky je spolplatnené podľa aktuálneho cenníka Podniku.
3. Podnik má právo bez súhlasu Účastníka obmedziť, alebo zablokovať www stránky s nevhodným, predovšetkým nelegálnym obsahom.

Časť 14.

Mlčanivosť

V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude:

- a) počas trvania zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek dôverné informácie a ak to nie je pre účely zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat' ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať a
- b) sprístupňovať dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Ostatné zákonné povinnosti mlčanlivosti zostávajú nedotknuté.

Časť 15.

Osobitné ustanovenia

1. Podnik si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Účastníka tieto VP a platný cenník pre poskytovanie VTS, resp. rozsah poskytovanej služby.
2. Podnik je o zmene VP alebo cenníka povinný upovedomiť Účastníka a to: najneskôr 30 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VP alebo cenníka, alebo vo výúčtovaní cien za telekomunikačné služby, zasielanom Účastníkovi v mesiaci predchádzajúcom mesiacu v ktorom príslušná zmena nadobudne účinnosť. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene VP alebo cenníka má Účastník právo Zmluvu o pripojení z tohoto dôvodu vypovedať, najneskôr však v lehote do 15 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti konkrétnej zmeny VP alebo cenníka Podniku. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny VP alebo cenníka Podniku.

Časť 16.

Záverečné ustanovenia

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení a týchto VP platí právo Slovenskej republiky a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom.
2. Tieto VP rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia a obchodné podmienky pre poskytovanie služby Internet vydané podľa predchádzajúcej právnej úpravy.
3. V prípade rozporu s ustanoveniami v prílohách platia ustanovenia Zmluvy o pripojení.
4. Ustanovenia Zmluvy o pripojení je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami k zmluve s písomným vyjadrením obojstranného súhlasu zmluvných strán.
5. Zmluva o pripojení uzatvorenej medzi Účastníkom a Podnikom sa riadi v otázkach, ktoré nie sú v nej výslovne upravené Obchodným zákonníkom, resp. Občianskym zákonníkom v platnom znení.
6. V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu v mieste sídla Podniku.
7. Zmluvné strany prečítali, porozumeli a sú si vedomí právnych následkov, ktoré vyplývajú z týchto VP a Zmluvy o pripojení a prehlasujú, že zmluva o pripojení nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Tieto VP sú Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi Účastníkom a Podnikom.
8. Všeobecné podmienky sú zverejnené na Mieste sídla Podniku a na webovej stránke www.aeronet.sk.
9. Tieto VP na poskytovanie VTS nadobúdajú účinnosť 01.01.2015