

# Všeobecné podmienky spoločnosti Aeronet s.r.o., Paňa 26, Paňa na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby - Internet prostredníctvom siete AERONET

vydané podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

## Časť 1. Všeobecné ustanovenia

### Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Aeronet s.r.o., Paňa 26, 951 05 Paňa, IČO 45257086, DIČ 2022917061 (ďalej iba Podnik) , vydáva tieto Všeobecné podmienky (VP) na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby(VTS) prenosu dát podľa ust. § 40 Zák. č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) právnickým i fyzickým osobám, ktoré s Podnikom uzavreli „zmluvu o využívaní služieb dátovej siete internet AERONET“ (ďalej len Zmluva) a poskytujú Účastníkovi verejnú telekomunikačnú službu (VTS) prostredníctvom dátovej siete Internet AERONET (ďalej iba VTS) na zmluvnom základe.
2. VTS poskytuje Podnik v týchto oblastiach:
  - 1.1. Sprostredkovanie prístupu do siete Internet v regióne Nitra a jej okolia pomocou dátovej siete Internet AERONET.
  - 1.2. Poskytovanie hlasovej služby prostredníctvom siete Internet.

### Článok II. Vymedzenie základných pojmov

1. „**Podnik**“ je spoločnosť Aeronet s.r.o., Paňa 26, 951 05 Paňa, IČO 45257086, DIČ 2022917061 ktorá je Poskytovateľom pripojenia k sieti internet pomocou vlastnej siete Internet AERONET.
2. „**Užívateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom, užívajúca služby Podniku.
3. „**Účastník**“ je Užívateľ, alebo iná zodpovedná fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom.
4. „**Zaujímca**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyplní a podpíše objednávku – návrh na uzavretie Zmluvy, alebo Zmluvu o pripojení.
5. „**Internet**“ je celosvetová globálna sieť umožňujúca užívateľom na celom svete komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do siete Internet.
6. „**Internet AERONET**“ je sieť Podniku, ktorá umožňuje prístup do celosvetovej globálnej siete Internet.
7. „**Pristup do Internetu**“ je pripojenie jedného počítača (ak to v zmluve nie je dohodnuté inak)do Internetu prostredníctvom siete Podniku Internet AERONET.
8. „**E-mail**“ je služba Internetu, pomocou ktorej môže Užívateľ poslať a prijímať správy v elektronickej forme.
9. „**www**“ je distribuovaný multimediálny hypertextový systém umožňujúci pohyb po zdrojoch v Internete na ľubovoľnom mieste vo forme textu, zvuku alebo inej grafickej forme.
10. „**Prihlasovacie meno**“ a „**heslo**“ predstavujú súbory znakov, ktoré slúžia na overenie prístupu Užívateľa do siete Podniku a siete Internet.
11. „**Časová dostupnosť**“ je percentuálne vyjadrenie, akú časť z celkového času (napr. jedného mesiaca) je služba dostupná na Rozhraní.
12. „**Kapacitná dostupnosť**“ je zabezpečenie rozsahu stanovenej kapacity pri napájaní sa na sieť Internet
13. „**Hotline linka**“ je Linka technickej podpory, na ktorej môže Účastník telefonicky riešiť všetky nejasnosti a problémy týkajúce sa služieb Podniku. Číslo na túto linku je **037 2028901** Pracovná doba linky technickej podpory je každý deň od 8:00 do 22:00 hod. Vždy za cenu miestneho hovoru. Všetky hovory na hotline linku môžu byť pre skvalitnenie služieb zaznamenané.
14. „**FUP (Fair User Policy)**“ upravuje kapacitné limity využívania služieb tak, aby dochádzalo k rovnomernejšiemu využívaniu dostupnej kapacity prenosovej siete Podniku všetkými Užívateľmi a tak sa zamedzilo zhoršeniu parametrov kvality služby jedného Užívateľa v prospech druhých. Dátový kredit FUP sa pridáva vždy na začiatku každého pracovného dňa v plnej výške, ak to nie je k vybranému užívateľskému programu uvedenému inak. Počas víkendov, sviatkov a počas pracovných dní v čase od 20:00 do 07:00 sa FUP neaplikuje. Nevýčerpaný kredit nie je možné preniesť do ďalšieho dňa. Po presiahnutí limitu Vám rýchlosť pripojenia môže klesnúť v závislosti od Vášho užívateľského programu. Znížená rýchlosť pripojenia trvá od prekročenia limitu do obdobia určeného k danému užívateľskému programu (ďalej len užívateľský program), ak to nie je uvedené tak do 24:00 toho istého dňa, kedy sa FUP prekročilo.
15. „**Rozhranie**“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti (§4 ods. 4 zákona 610/2003 Z.z.). Rozhraním je:
  - a) pri káblovom pripojení (IEEE 802.3 / Ethernet) účastnícka zásuvka, ak je inštalovaná, alebo vidlica prívodného kábla, ak zásuvka inštalovaná nie je,
  - b) pri rádiovom pripojení (IEEE 802.11 / Wi-Fi) priestor v bezprostrednej blízkosti antény prístupového bodu rádiové siete v smere vyžarovania.
16. „**Koncové zariadenie**“ je telekomunikačné zariadenie, ktoré umožňuje komunikáciu a pripája sa ku koncovému bodu siete (Rozhraniu (pri rádiovom pripojení Wi-Fi je to tzv. antény komplet)).
17. „**Agregácia**“ je súčasné používanie (zdieľanie) prenosového pásma elektronickej komunikačnej siete viacerými Účastníkmi. Sú dva spôsoby agregácie :
  - a) Statická agregácia sa vyjadruje pomerovo v tvare 1:X, pričom X je počet Účastníkov zdieľajúcich príslušné pásmo,
  - b) Dynamická agregácia umožňuje lepšie využitie celej šírky pásma, ktoré ma poskytovateľ k dispozícii. V prípade dynamickej agregácie sa nevytvárajú statické agregáčnne skupiny. Tento spôsob rozdeľovania kapacity je pre užívateľa výhodnejší a kolísanie prenosovej rýchlosti je proti statickej agregácii menej významné.
18. „**Rezervácia pripojenia**“ je pridelenie sieťových adries a prístupových údajov k žiadosti Účastníka o zriadenie pripojenia.
19. „**Aktivácia služby**“ je aktivovanie rezervovaného pripojenia – začiatok dodávania služby na Rozhraní. Aktiváciu vykonáva Podnikom poverený pracovník. Aktivácia služby je spolplatnená a jej cena je uvedená v zmluve o pripojení.
20. „**Konfiguračný protokol**“ je súpis Účastníkovi pridelených nastavení pre prístup do verejnej elektronickej komunikačnej siete Podniku.
21. „**Montážny protokol**“ je súpis práce povereného pracovníka Podniku vykonanej Účastníkovi, rozpis použitého materiálu a pridelených nastavení pre prístup do VTS.
22. „**Výpadok siete**“ je prerušenie spojenia koncového zariadenia so sieťou následkom zariadenia alebo zlyhania technológie alebo zariadení Podniku, alebo tiež výpadky mimo siete Internet AERONET po dobu dlhšiu než 60 minút. Za výpadok siete sa považuje aj séria výpadkov v jednotlivých dňoch viac než 15 minút a v celkovej dĺžke viac ako jednej hodiny v priebehu jedného dňa.
23. „**Aktívna služba**“ je dodávaná služba na Rozhraní poskytovaná Podnikom Účastníkovi, ktorá nie je pozastavená ani odpojená.
24. „**Pozastavenie služby**“ ak Užívateľ službu Podniku nevyužíva, alebo nemôže platiť za túto službu, môže požiadať o jej pozastavenie a to písomnou formou minimálne 30 dní odo dňa kedy chce túto službu pozastaviť minimálne na 1 mesiac a maximálne na 6 mesiacov. Účastník za službu neplatí počas obdobia jej pozastavenia. Pozastavenie služby je možné aj počas trvania viazanosti zmluvy, pričom sa viazanosť predlžuje o dobu pozastavenia služby. Jedno pozastavenie služby (bez ohľadu na aké obdobie bola služba pozastavená) za jeden kalendárny rok je bezplatné a ostatné pozastavenia počas toho istého roku sa účtujú podľa aktuálneho cenníka Podniku.
25. „**Odpojenie služby**“ je prerušenie prístupu do internetu z dôvodu porušenia týchto VP, alebo Zmluvy o poskytovaní VTS, alebo dohodou oboch zmluvných strán vždy na dobu neurčitú. Odpojenie služby sa účtuje podľa aktuálneho cenníka Podniku.
26. „**Znovupripojenie služby**“ je opätovné spojenie prístupu do internetu po jeho odpojení. Znovupripojenie služby sa účtuje podľa aktuálneho cenníka Podniku.
27. „**Ukončenie zmluvy**“ je zánik zmluvy o pripojení Časť 2. Článok IV. týchto VP.
28. „**Viazanosť**“ je doba uzatvorenia zmluvy o pripojení dohodnutá obooma stranami, počas ktorej Podnik garantuje ceny za služby a služby uvedené v zmluve zväčša za zvýhodnených cenových podmienok, pričom počas tejto doby nieje možné zmluvu ukončiť.
29. „**Výpovedná lehota**“ je obdobie poskytovania služby Účastníkovi, ktorý nahlásil ukončenie/zánik zmluvy o pripojení /Časť 2. Článok IV. odsek 4 týchto VP/ a začína prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci v ktorom bolo ukončenie nahlásené, ak je však Zmluva v období viazanosti, vtedy výpovedná lehota začína nasledujúci mesiac po mesiaci kedy obdobie viazanosti skončí.
30. „**Verný Užívateľ**“ je Užívateľ, ktorý užíva služby Podniku minimálne 24 mesiacov a počas celého obdobia užívania služieb Podniku platil za tieto služby včas a v plnej výške.
31. „**Neoprávnený výjazd**“ za neoprávnený výjazd sa považuje Účastníkom vyžadovaný výjazd za účelom vykonania úkonu iného, akým je inštalácia alebo re-inštalácia koncového zariadenia a to Účastníkom vyžadovaný výjazd k poruche, ktorú je Účastník na základe Manuálu a postupu v ňom uvedenom schopný odstrániť sám (napr. nefunkčnosť zariadenia z dôvodu jeho nezapojenia do elektrickej siete, z dôvodu poruchy dodávky elektrickej energie, poruchy, výpadky, nastavenia a inštalácie zariadení vo vlastníctve Účastníka (napr. počítače, WIFI routy, switchy prepájacie káble a pod.), inštalovanie/odinštalovanie programov v počítači a iné úkony nesúvisiace s koncovým zariadením Účastníka. Neoprávnený výjazd sa účtuje podľa aktuálneho cenníka Podniku.
32. „**Pripojný bod Podniku**“ je miesto umiestnenia uzla siete Podniku.
33. „**Pripojenie pevnou linkou**“ je nepretržitý prístup siete Účastníka do siete Internet AERONET prostredníctvom príslušného zariadenia (koncového zariadenia).
34. „**Rýchlosť pripojenia**“ je maximálna prenosová rýchlosť dát povolená do prípojného miesta Účastníka.
35. „**Kruté poveternostné podmienky**“ sú definované ako stav, keď sila vetra dosahuje rýchlosť 100 km/hod a viac (aj v nárazoch) alebo vonkajšia teplota vystúpi nad úroveň + 39° C alebo ak poklesne pod úroveň – 29° C alebo v dôsledku vysokej slnečnej aktivity dôjde k tzv. solárnej a geomagnetickej búrke.
36. „**Netiketa**“ je pomyselná zbierka pravidiel a zásad, ktorá by sa mala v internetovom svete dodržiavať. (Mnoho ľudí si myslí, že akonáhle sa ponoria do internetového sveta je ich anonymita nekonečná. To je veľký omyl, pretože takmer vždy sa dá každý surfer vystopovať pomocou rôznych praktík a metód. Väčšina užívateľov o tom nemá ani putochy, a preto sa správajú, resp. vyjadrujú vulgárne, robia útoky na druhé osoby, osočujú ich alebo sa z nich vysmievať. Toto sa často stáva na rôznych chatoch alebo internetových diskusiách. Z tohto dôvodu vznikajú aj tzv. Flame, čo nie je nič iné, ako keď si pravidla pár pubescentov vymieňa ostro názory na jednu vec a nikto nechce uznať pravdu druhých. To má za následok v určitých prípadoch už spomínané narážky - urážky na konkrétnu osobu. Treba si uvedomiť jednu vec, a to, že v internetovom svete by sme sa mali správať ako v reálnom svete a vyjadrovať sa ako civilizovaní ľudia. Ako už bolo spomenuté existujú akési pravidlá slušného správania na internete - netikete.)
37. „**Zábezpeka**“ je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená účastníkom v prospech spoločnosti Aeronet s.r.o. za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.
38. „**Peer-to-peer**“ (alebo **P2P**) je počítačová sieť, ktorá sa viac spolieha na výpočtovú silu koncových zariadení (počítačov) ako na sieť samotnú. Pri komunikácii typu Peer-to-Peer vystupujú aplikácie ako rovnocenné, teda nie je tu prítomný server. Komunikácia prebieha priamo medzi užívateľmi a každý peer si uchováva informácie o ostatných uzloch u seba. Tento typ komunikácie však vyžaduje väčšie množstvo prenesených dát ako je tomu v prípade užívateľ – server.
39. skratky:
  - a) „**VP**“ sú tieto Všeobecné podmienky spoločnosti Aeronet s.r.o., Paňa 26, Paňa na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby Internet prostredníctvom siete Internet AERONET
  - b) „**VTS**“ je verejná telekomunikačná služba /internet/
  - c) „**OZP**“ je oprávnený zástupca Podniku ktorý má oprávnenie na uzatváranie podpisovanie zmlúv a iných dokumentov týkajúcich sa týchto zmlúv medzi obooma stranami.

## Časť 2. Zmluvný vzťah s Účastníkom VTS

### Článok I. Predmet a vznik zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služby prístupu do siete Internet pomocou pripojenia pevnou linkou.
2. Služby budú poskytované denne počas 24 hodín a ich rozsah a obsah sa definuje v Zmluve o pripojení uzatvorenej medzi Podnikom a Účastníkom.
3. Zmluva o pripojení medzi Podnikom a Účastníkom vzniká ku dňu podpisu zmluvnými stranami, musí byť uzavretá v písomnej podobe a potvrdená podpismi oboch zmluvných strán.
4. Zmluva, alebo samostatné štandardné podmienky, vzťahujúce sa na predmet zmluvy o poskytovaní služieb musia obsahovať presný a nezameniteľný výpočet jednorazovo a periodicky poskytovaných služieb, ceny, príslušné zľavy a periodický platbu s vyznačením periódy platenia.

# Všeobecné podmienky spoločnosti Aeronet s.r.o., Paňa 26, Paňa na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby - Internet prostredníctvom siete AERONET

vydané podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

## Článok II. Podmienky poskytovania VTS

1. Podnik poskytuje sprístupnenie pripojenia koncového telekomunikačného zariadenia Účastníka do siete Podniku a siete Internet s použitím rozhrania (ďalej len službu Internet) na základe písomnej Zmluvy o pripojení uzavretej s Účastníkom.
2. Zmluvou o pripojení sa Podnik zaväzuje poskytovať sprístupnenie služby Internet a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za poskytovanie sprístupnenia služby Internet podľa týchto VP a platného cenníka Podniku.
3. Súčasťou sprístupnenia služby Internet je dodávka koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.
4. Ak nie je v Zmluve o pripojení cena dojednaná na základe platných zliav (akcie, viazanosť a pod.), platí cena podľa platného cenníka Podniku.
5. Podmienkou na uzavretie Zmluvy o pripojení je, že záujemca požiada o jej uzavretie, pristúpi na tieto VP a platný cenník Podniku a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované Podnikom.
6. Aktivovať službu je možné len tomu, kto už má koncové zariadenie pripojené k prístupovému bodu Podniku, alebo dá súhlas o zriadení pripojného bodu, ktorý bude Účastníkovi v zmysle zmluvy zriadený a vyúčtovaný.

## Článok III. Uzavretie Zmluvy o pripojení

1. K uzatvoreniu písomnej zmluvy dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne ich oprávnenými zástupcami.
2. Podnik sa zaväzuje zriadiť službu Internet do 14 pracovných dní od uzavretia Zmluvy o pripojení.
3. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení s konkrétnym záujemcom, ak záujemca nechce pristúpiť na všetky zmluvné podmienky užívania VTS Podniku.
4. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie VTS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu 1 mesiac (ďalej len viazanosť) s výpovednou lehotou 2 mesiace, ak to nie je v zmluve uvedené inak.
6. Ak doba, na ktorú sa bude služba Internet poskytovať nie je v Zmluve o pripojení určená platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas.
7. Zmluva o pripojení nemôže byť uzatvorená, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami.

## Článok IV. Zánik Zmluvy o pripojení

1. Zmluva o pripojení zaniká:
  - A/ písomnou dohodou zmluvných strán,
  - B/ písomnou výpoveďou Zmluvy o pripojení,
  - C/ smrťou alebo zánikom Účastníka.
2. Účastník môže Zmluvu o pripojení vypovedať písomnou formou z akéhokoľvek dôvodu, alebo aj bez udania dôvodu, nie však počas trvania viazanosti tejto Zmluvy o pripojení.
3. Účastník má nárok, okrem všetkých svojich ostatných práv a náhrad podľa zákona, alebo zmluvy, ukončiť túto zmluvu okamžite bez výpovednej lehoty ku dňu doručenia oznámenia o ukončení zmluvy Podniku, okrem výpovede v zmysle ustanovení zmluvy, ak:
  - a) Podnik hrubým spôsobom poruší ustanovenia zmluvy alebo
  - b) v prípade jedného súvislého výpadku v trvaní viac, než 15 dní za ktorý je zodpovedný Podnik alebo
  - c) opakovane ani po reklamácii Podnik neposkytuje verejnú službu podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými preukázateľnými vadami alebo
  - d) opakovane neodstráni reklamovanú závalu VTS v určenom čase.
4. Podnik môže vypovedať Zmluvu o pripojení ak
  - A/ Účastník neoprávnenne zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia, či koncového zariadenia, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
  - B/ Účastník nezaplatil splatnú sumu vyfaktúrovanú Podnikom ani po písomnej výzve do 15 dní odo dňa splatnosti, alebo ak Účastník ako fyzická osoba zomrie, alebo bude naň vypísané konkurzné konanie, alebo bude konať alebo rokovať za akéhokoľvek vyrovnanie, dohodu, alebo prevod s cieľom dosiahnutia zisku pre svojho veriteľa, alebo Účastník ako právnická osoba vstúpi do likvidácie, zvolá akéhokoľvek stretnutie svojich veriteľov alebo určí vyberača všetkých, alebo akýchkoľvek svojich záruk, alebo aktív, alebo bude považovaný pri všetkej počestnosti podľa akéhokoľvek ustanovenia Zákona o spoločnostiach alebo Zákona o platobnej neschopnosti za neschopného splatiť svoje dlhy, alebo ak by došlo k čomukoľvek podobnému pod touto jurisdikciou,
  - C/ Účastník pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená a ani na výzvu Podniku ho neodpíja,
  - D/ Podnik ďalej nemôže poskytovať VTS v dohodnutom rozsahu z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania zmluvy,
  - E/ Účastník aj napriek upozorneniu Podnikom porušuje záväzok/-ky prebrané na seba pri podpise zmluvy,
  - F/ Podnik zistí, že niektorý z údajov uvedených Účastníkom v zmluve je/bol nepravdivý, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
  - G/ Účastník používa svoje zariadenia v rozpore s právnymi predpismi a s Podmienkami poskytovania služby.
  - H/ Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy o pripojení alebo zneužíva verejnú službu,
  - I/ bude ktorakoľvek služba alebo jej časť poskytovaná podľa Zmluvy o pripojení čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akéhokoľvek služby alebo jej časti na základe odstúpenia od Zmluvy o pripojení podľa predchádzajúcej vety,
  - J/ Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služieb, najneskôr posledný pracovný deň lehoty, počas ktorej bolo poskytovanie služieb dočasne prerušené, nepožiada spôsobom podľa VP o opätovné využívanie služieb.
5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany, začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a jej trvanie je 2 mesiace ak to v Zmluve nie je uvedené inak. Ak je však Zmluva v období viazanosti, vtedy výpovedná lehota začína nasledujúci mesiac po mesiaci kedy obdobie viazanosti skončí.
6. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení s Účastníkom v prípade, ak bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania konkrétnej telekomunikačnej služby. Písomné oznámenie o zrušení telekomunikačnej služby je Podnik povinný zaslať Účastníkovi najneskôr 15 dní pred dňom zrušenia služby.
7. Podnik ukončí poskytovanie služieb Účastníkovi v lehote nie kratšej ako 5 dní po skončení platnosti Zmluvy o pripojení s výnimkou okamžitého ukončenia.
8. Zánik zmluvy je možný iba ak sú splnené tieto podmienky :
  - A/ všetky podližnosti Účastníka voči Podniku sú uhradené
  - B/ služba Podniku uvedená v tejto zmluve pre ktorú bola Zmluva o pripojení uzavretá je aktívna
  - C/ ak táto Zmluva o pripojení nie je v období jej viazanosti.
9. Ak Účastník požiada o ukončenie Zmluvy v období jej viazanosti, tak Podnik túto požiadavku akceptuje až po uplynutí viazanosti tejto Zmluvy a zmluva bude ukončená po uplynutí výpovednej lehoty (ďalej len výpovedná lehota). Za jednostranné ukončenie zmluvy má Podnik oprávnenie účtovať dohodnutú zmluvnú pokutu podľa Zmluvy o pripojení.
10. Podnik je oprávnený okamžite, ako sa dozvie o skutočnosti, že účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie služby Internet.

## Článok V. Zmena predmetu Zmluvy o pripojení

1. Zmluvu o pripojení je možné meniť na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve o pripojení.
2. Predložením objednávky môže Účastník požiadať o zmenu parametrov, alebo zmenu rozsahu služby, zriadenie alebo zrušenie doplnkovej služby.
3. Podnik je povinný najneskôr do 14 pracovných dní odo dňa obdržania objednávky oznámiť Účastníkovi akceptáciu alebo odmietnutie zmeny. Akceptáciou Podnikom objednávky Účastníka sa objednávka stáva platne uzatvoreným dodatkom Zmluvy o pripojení.
4. Pre objednanie prípadne zmenu parametrov alebo zmenu rozsahu služby alebo zmenu programu služby je možné uzatvoriť dodatok k Zmluve o pripojení na základe návrhu Účastníka podaného na internetovej stránke Podniku alebo na základe telefonického návrhu Účastníka na Hotline linku alebo vyplnením formulára na internetovej stránke Podniku alebo iným určeným elektronickým spôsobom, podľa pokynov Podniku. Pri telefonickom návrhu na zmenu Zmluvy o pripojení Účastník súhlasí, že z dôvodu bezpečnosti môžu byť tieto hovory zaznamenávané a Účastník zároveň súhlasí s použitím takéhoto záznamu ako dôkazu v prípade reklamácií alebo v prípadnom spore. V prípade telefonického alebo elektronického uzatvorenia dodatku k Zmluve o pripojení je Účastník informovaný o akceptácii tejto zmeny. Zmena Zmluvy o pripojení je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Uhradením prvej faktúry za používanie služby Účastník potvrdzuje telefonickú alebo elektronickú objednávku, t.j. uzatvorenie dodatku k Zmluve o pripojení za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskôr v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.
5. Podnik je povinný najneskôr do 30 dní od obdržania písomného, e-mailového alebo telefonického návrhu na zmenu Zmluvy o pripojení oznámiť Účastníkovi akceptáciu alebo odmietnutie zmeny Zmluvy o pripojení. Akceptáciou návrhu Účastníka na zmenu Zmluvy o pripojení zo strany Podniku sa návrh na zmenu stáva platne uzatvoreným dodatkom Zmluvy o pripojení a stáva sa jej neoddeliteľnou súčasťou.
6. Podnik je oprávnený zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve o pripojení, pričom zmenu zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie programu služieb alebo služby, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, výšky ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu:
  - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb, alebo
  - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním služby alebo programu služieb, alebo
  - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúce obdobie, alebo
  - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, alebo
  - e) marketingového alebo technologického vývoja služieb alebo siete, alebo
  - f) realizovania relevantných legislatívnych zmien, alebo
  - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy, ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.
- 6a. Z dôvodu relevantných legislatívnych zmien je Podnik oprávnený vykonať zmenu zmluvných podmienok aj v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty.







# Všeobecné podmienky spoločnosti Aeronet s.r.o., Paňa 26, Paňa na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby - Internet prostredníctvom siete AERONET

vydané podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z.z o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

2. Údaje uvedené v časti 8 odseku 1 je Podnik oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom:

- uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení,
- fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
- vypracovania zoznamu Účastníkov,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách,
- informovania Účastníka o službách spoločnosti Aeronet s.r.o. vykonávaní prieskumov a inými aktivitami súvisiacimi so Zmluvou o pripojení.
- vypracovania zoznamu účastníkov,
- podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti s Polícijným zborom, s inými orgánmi činnými v trestnom konaní alebo s inými orgánmi štátu v zmysle § 55 Zákona,
- uchovávaní údajov podľa § 59a Zákona

3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní Účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Podnik oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku Zmluvy o pripojení. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov Účastník berie na vedomie, že Aeronet s.r.o. nie je oprávnený po zániku Zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Účastníka.

4. Účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto VP ako aj za účelom ich poskytnutia osobám oprávneným vymáhať pre Aeronet s.r.o. pohľadávky za poskytovanú službu.

5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Podniku v zmysle týchto VP až po uplynutí doby uvedenej v odseku 3 tohto článku.

6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa týchto VP a v záujme svojej účinnej ochrany Aeronet s.r.o. môže získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca/objednávateľ nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže Aeronet s.r.o. poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

7. Každá zmena osobných údajov Účastníka musí byť oznámená písomnou formou spoločnosti Aeronet s.r.o. najneskôr do 15 dní odo dňa takejto zmeny. Zodpovednosť za neplnenie si povinností spoločnosti Aeronet s.r.o. pri spracúvaní osobných údajov a za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne z dôvodu takéhoto neplnenia si povinnosti Účastníkom, nesie Účastník.

8. Podnik je oprávnený bez súhlasu Účastníka

- okrem údajov uvedených v bode 1. spracúvať aj iné údaje, ktoré o Účastníkovi získa a
- spracúvať údaje o Účastníkovi i po skončení účelu ich spracúvania. Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je možné výlučne však za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovolené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Podniku) a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.

9. Podnik je v zmysle § 55 Zákona oprávnený na ochranu svojej činnosti vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode 1. s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy o pripojení z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude zmluvu o pripojení dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.

Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, lokalizačné a prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:

- tretím osobám (vrátane inštitúcií spoločnosti), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom,
- súdom a iným orgánom verejnej správy, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,
- inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
- obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb vrátane ich objednávania, aktivácie a vybavovania reklamácií.

## Časť 10.

### Zlučiteľnosť a kompatibilita technológií

1. V prípade akéhokoľvek technického problému, spôsobeného nezlučiteľnosťou, alebo nekompatibilitou zariadení Účastníka so súčasnými zariadeniami Podniku, pokiaľ tieto neboli odsúhlasené v písomnej forme zodpovedným pracovníkom Podniku, nezodpovedá za následky Podnik.

2. Zariadenia dodané Podnikom sa považujú pre účely tejto zmluvy za zlučiteľné a kompatibilné.

## Časť 11.

### Vyššia moc

1. Bez ohľadu na čokoľvek v rozpore s obsahom tejto Zmluvy o pripojení, ak pre akýkoľvek dôvod nad rámec kontroly ktorejkoľvek zmluvnej strany, ktorá pre účely tejto zmluvy zahŕňa bez obmedzenia štrajky, výluky alebo iné odvetvové spory alebo činnosti, vyššiu moc, nepredvídateľné okolnosti, úkony vlády alebo iných vládnych inštitúcií, kruté poveternostné podmienky, terorizmus, sabotáž alebo vojnu, ktorúkoľvek zmluvná strana sa oneskorí alebo bude jej to brániť v plnení jej záväzkov podľa tejto zmluvy (príčom sa táto náležite snažila o jej plnenie), potom toto neplnenie záväzkov nebude chápané ako porušenie zmluvy.

2. Aby sa zabránilo pochybnostiam, nebude takéto oneskorenie, prekážka, alebo neplnenie chápané ako výpadok.

## Časť 12.

### Zodpovednosť, záruky a náhrada škôd

1. Okrem prípadov, ako je to stanovené v Zmluve o pripojení, Podnik neposkytne žiadne ďalšie záruky, priame alebo implikované.

2. Podnik nebude niesť zodpovednosť za akúkoľvek stratu na zisku, stratu príjmu, stratu úplného alebo čiastočného využívania v súvislosti so službou, oneskorením, alebo chybnou expeditúrou, nárokom tretích strán, alebo inými takýmito škodami.

3. Obe zmluvné strany zaistia, aby všetok materiál a informácie prijaté od druhej zmluvnej strany pri anticipácii a pri plnení zmluvy sa považujú za prísne dôverné a nebudú postúpené tretej strane, alebo (s výnimkou rozsahu potrebného pre službu) žiaden takýto materiál alebo informácia nebude použitá. Toto ustanovenie sa netýka materiálov a informácií, ktoré sú alebo budú sprístupnené verejnosti inak než porušením tohto ustanovenia alebo ak ich iným spôsobom získala tretia strana s plnými právami na zverejnenie.

4. Za zneužívanie služby sa považuje najmä ak :

- a) sa dodatočne po uzatvorení Zmluvy o pripojení preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku, poskytujúceho elektronickej komunikačnej siete alebo služby,
- b) Účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. Aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie alebo na šírenie poplašnej správy či výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania,
- c) Účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na narušenie siete Internet EARONET, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k sieti Internet EARONET; Účastník sa pokúsi o preťaženie siete Internet EARONET akýmkoľvek spôsobom alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite siete Internet EARONET,
- d) neoprávnené zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia a do zariadenia vo vlastníctve Podniku alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- e) pripojí telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola schválená TÚ SR a ktoré nespĺňa technickú špecifikáciu Podniku, nebolo odporúčané Podnikom na pripojenie do siete Internet AERONET a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
- f) používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania.

## Časť 13.

### Osobitné ustanovenia

1. Podnik si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Účastníka tieto VP a platný cenník pre poskytovanie VTS, resp. rozsah poskytovanej služby.

2. Podnik je o zmene VP alebo cenníka povinný upovedomiť Účastníka a to: najneskôr 30 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VP alebo cenníka, alebo vo vyúčtovaní cien za telekomunikačnej služby, zasielanom Účastníkovi v mesiaci predchádzajúcom mesiacu v ktorom príslušná zmena nadobudne účinnosť. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene VP alebo cenníka má Účastník právo Zmluvu o pripojení z tohoto dôvodu vypovedať, najneskôr však v lehote do 15 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti konkrétnej zmeny VP alebo cenníka Podniku. Vypovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny VP alebo cenníka Podniku.

## Časť 14.

### Záverčné ustanovenia

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení a týchto VP platí právo Slovenskej republiky a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom.

2. Tieto VP rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia a obchodné podmienky pre poskytovanie služby Internet vydané podľa predchádzajúcej právnej úpravy.

3. V prípade rozporu s ustanoveniami v prílohách platia ustanovenia Zmluvy o pripojení.

4. Ustanovenia Zmluvy o pripojení je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami k zmluve s písomným vyjadrením obojstranného súhlasu zmluvných strán.

5. Zmluva o pripojení uzatvorenej medzi Účastníkom a Podnikom sa riadi v otázkach, ktoré nie sú v nej výslovne upravené Obchodným zákonníkom, resp. Občianskym zákonníkom v platnom znení.

6. V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu v mieste sídla Podniku.

7. Zmluvné strany prečítali, porozumeli a sú si vedomí právnych následkov, ktoré vyplývajú z týchto VP a Zmluvy o pripojení a prehlasujú, že zmluva o pripojení nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevhodných podmienok. Tieto VP sú Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi Účastníkom a Podnikom.

8. Všeobecné podmienky sú zverejnené na Mieste sídla Podniku a na webovej stránke [www.aeronet.sk](http://www.aeronet.sk).

9. Tieto VP na poskytovanie VTS nadobúdajú účinnosť 1.11.2011